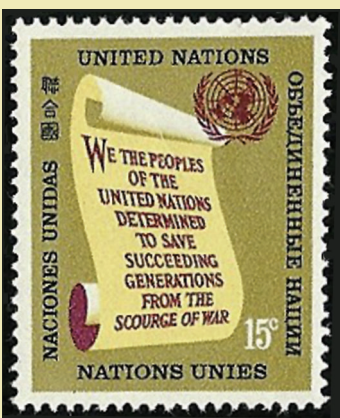


A cura di  
Marco Mugnaini

# ONU 1945-2025

Studi su un sistema globale

STUDI



**Politica**



**FrancoAngeli**

## Informazioni per il lettore

Questo file PDF è una versione gratuita di sole 20 pagine ed è leggibile con **Adobe Acrobat Reader**



La versione completa dell'e-book (a pagamento) è leggibile **con Adobe Digital Editions**.

Per tutte le informazioni sulle condizioni dei nostri e-book (con quali dispositivi leggerli e quali funzioni sono consentite) consulta [cliccando qui](#) le nostre F.A.Q.

I lettori che desiderano informarsi sui libri e le riviste da noi pubblicati possono consultare il nostro sito Internet: [www.francoangeli.it](http://www.francoangeli.it) e iscriversi nella home page al servizio “Informatemi” per ricevere via e-mail le segnalazioni delle novità.

A cura di  
Marco Mugnaini

# **ONU 1945-2025**

## Studi su un sistema globale

*Scritti di:* Aline Regina Alves Martins, Gabriele Balbi,  
Alessandra Baldini, Alessandra Bonsignorio,  
Adriana Camarda, Cristina Campiglio, Simonetta Di Pippo,  
Luca Ferracci, Andreas Fickers, Barbara Gallo,  
Marco Mugnaini, Simone Paoli, Carlo Patti,  
Ilja Richard Pavone, Valeria Robecco, Patrizia Romei,  
Paolo Soave, Valentina Sommella.

 **FrancoAngeli**

*In copertina:* a sinistra, francobollo delle Nazioni Unite con la premessa alla Carta, 1965;  
a destra, mappa del mondo stilizzata

Isbn: 9788835177593

Copyright © 2025 by FrancoAngeli s.r.l., Milano, Italy.

L'opera, comprese tutte le sue parti, è tutelata dalla legge sul diritto d'autore.  
Sono riservati i diritti per Text and Data Mining (TDM), AI training e tutte le tecnologie simili.  
L'Utente nel momento in cui effettua il download dell'opera accetta tutte le condizioni della licenza  
d'uso dell'opera previste e comunicate sul sito [www.francoangeli.it](http://www.francoangeli.it)

# Indice

<b>Acronimi</b>	pag.	7
<b>Introduzione</b> , di <i>Marco Mugnaini</i>	»	13
 <i>UN System, comunicazione e information environment</i>		
<b>Come comunica l'ONU. Tre W da New York a Ginevra, Vienna e Nairobi</b> , di <i>Alessandra Baldini</i>	»	23
<b>Diario dal Palazzo di Vetro</b> , di <i>Valeria Robecco</i>	»	33
<b>ITU (Unione Internazionale delle Telecomunicazioni): attore, arena e antenna della tecno-diplomazia globale</b> , di <i>Gabriele Balbi e Andreas Fickers</i>	»	41
<b>Il potere di raccontare. L'UNESCO e il Nuovo Ordine Mondiale dell'Informazione e della Comunicazione</b> , di <i>Simone Paoli</i>	»	49
<b>Le Conferenze mondiali di Rio de Janeiro su ambiente e sviluppo (1992) e de Il Cairo su popolazione e sviluppo (1994) nella stampa cattolica italiana</b> , di <i>Luca Ferracci</i>	»	77
<b>I Principi Globali delle Nazioni Unite per l'Integrità dell'Informazione: il case study cinese</b> , di <i>Valentina Som-mella</i>	»	91

## Sfide e istituzioni di un sistema globale

<b>Le Nazioni Unite e le nuove sfide del sistema finanziario e monetario</b> , di <i>Aline Regina Alves Martins</i>	pag. 105
<b>L'evoluzione della governance in ONU: il caso dell'UNOOSA</b> , di <i>Simonetta Di Pippo</i>	» 115
<b>L'OMS nel contesto post-pandemico: prospettive di riforma</b> , di <i>Ilja Richard Pavone</i>	» 129
<b>L'approccio <i>One Health</i> nell'era digitale: la nuova sfida lanciata dalle Nazioni Unite</b> , di <i>Cristina Campiglio</i>	» 143
<b>La questione del disarmo: il ruolo delle Nazioni Unite tra successi e fallimenti</b> , di <i>Barbara Gallo</i>	» 153
<b>UNRWA e UNHCR: la protezione dei rifugiati nel sistema delle Nazioni Unite</b> , di <i>Adriana Camarda</i>	» 165
<b>Nazioni Unite: sfide demografiche e migrazioni</b> , di <i>Patrizia Romei</i>	» 187

## Le Nazioni Unite ieri e oggi

<b>Il mare in cui nuotiamo. La documentazione dell'ONU presso l'Archivio Storico Diplomatico del MAECI</b> , di <i>Alessandra Bonsignorio</i>	» 209
<b>Cipro e l'ONU. Una lunga storia incompiuta</b> , di <i>Paolo Soave</i>	» 219
<b>Le Nazioni Unite e la Seconda era nucleare</b> , di <i>Carlo Patti</i>	» 239
<b>I premi Nobel per la pace delle Nazioni Unite</b> , di <i>Marco Mugnaini</i>	» 251
<b>1960-1961: un <i>turning-point</i> molto controverso nella storia dell'ONU, cosa sappiamo oggi?</b> , di <i>Marco Mugnaini</i>	» 267
<b>Autori</b>	» 305

## *Acronimi*

AFIS – Amministrazione fiduciaria italiana della Somalia  
AFP – Agence France-Presse  
AG – Assemblea generale ONU  
AI – Artificial Intelligence  
AIEA – Agenzia Internazionale dell'Energia Atomica  
ANC – African National Congress  
ANC – Armée nationale congolaise  
ANP – Autorità nazionale palestinese  
ANPA – American Newspaper Publisher Association  
ANSA – Agenzia Nazionale Stampa Associata  
AP – Associated Press  
APME – Associated Press Managing Editors Association  
ARRA – Agreement on the Rescue of Astronauts, the Return of Astronauts, and the Return of Objects Launched into Outer Space  
ASNE – American Society of Newspaper Editors  
ASUIT – Archivi Storici dell'Unione Internazionale delle Telecomunicazioni  
AUKUS – Australia, United Kingdom, United States, Treaty  
AZAP – Agence Zaire-Presse  
BHBM – Be He@lthy, Be Mobile  
BRI – Banca dei Regolamenti Internazionali  
BRI – Belt and Road Initiative  
BRICS – Brazil, Russia, India, China, South Africa  
BWC – Biological Weapons Convention  
CAC – Chemical Weapons Convention  
CBDC – Central Bank Digital Currencies  
CCTV – China Central Television



CD – Conferenza sul disarmo  
CdS – Consiglio di sicurezza ONU  
Cee – Comunità economica europea  
CENTO – Central Treaty Organization  
CEPAL – Comisión Económica para América Latina  
CGTN – Global Television Network  
CIA – Central Intelligence Agency  
CNN – Cable News Network  
COPUOS – United Nations Committee on the Peaceful Uses of Outer Space  
CPD – Commission on Population and Development (ECOSOC)  
CRI – China Radio International  
CTBT(O) – Comprehensive Nuclear-Test-Ban Treaty (Organization)  
CWC – Chemical Weapons Convention  
DGAP – Direzione Generale Affari Politici (MAECI)  
DGC – United Nations Department of Global Communications  
DIIG – Digital Implementation Investment Guide  
DPA – Deutsche Presse-Agentur  
DPI – United Nations Department of Public Information  
DSP – Diritti Speciali di Prelievo  
EBU – European Broadcasting Union  
ECOSOC – United Nations Economic and Social Council  
EFE – Agencia de Prensa Española  
ENCD – Eighteen Nation Committee on Disarmament  
ERP – European Recovery Program  
FAO – Food and Agriculture Organization of the United Nations  
FMI – Fondo Monetario Internazionale  
GDC – Global Digital Compact  
GDPR – General Data Protection Regulation (EU)  
GHG – Global Health Governance  
G7 – Group of Seven  
G20 – Group of Twenty  
HDI – Human Development Index  
HERP architecture – Global Architecture for Health Emergency Preparedness, Response and Resilience  
HOLN – Health Organization of the League of the Nations  
IA – Intelligenza Artificiale  
IAAB – Inter-American Association of Broadcasters  
IAEA – International Atomic Energy Agency  
IAPA – Inter-American Press Association

ICAN – International Campaign to Abolish Nuclear Weapons  
ICANN – Internet Corporation for Assigned Names and Numbers  
ICPD – International Conference on Population and Development  
ICRC – International Committee of the Red Cross  
ICT – Information and Communications Technology  
IDPs – Internal displaced people  
IFAD – International Fund for Agricultural Development  
IFC – International Finance Corporation (WBG)  
IFI – International Financial Institutions  
IFJ – International Federation of Journalists  
IGF – UN Internet Governance Forum  
IGY – International Geophysical Year  
ILET – Instituto Latinoamericano de Estudios Transnacionales  
ILO – International Labour Organization  
IMF – International Monetary Fund  
INB – International Negotiating Body (WHO)  
IOJ – Organizzazione internazionale dei giornalisti  
IOM – International Organization for Migration  
IoT – Internet of Things  
IPA – International Public Authority  
IPCC – Intergovernmental Panel on Climate Change  
IPDC – International Programme for the Development of Communication  
IPI – International Press Institute  
IRO – International Refugee Organization  
ITU – International Telecommunication Union  
JCPOA – Joint Comprehensive Plan of Action  
LSC – Legal SubCommittee (COPUOS)  
LTBT – Limited Test Ban Treaty  
MAECI – Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale  
MALU – United Nations Media Accreditation & Liaison Unit  
MDGs – United Nations Millennium Development Goals  
MNC – Mouvement national congolais  
MONUC – United Nations Organization Mission in the Democratic Republic of the Congo  
MONUSCO – United Nations Organization Stabilization Mission in the Democratic Republic of the Congo  
NAB – National Association of Broadcasters  
NAC – New Agenda Coalition  
NAM – Non-Aligned Movement

NANAP – Non-Aligned News Agencies Pool  
NATO – North Atlantic Treaty Organization  
NCEW – National Conference of Editorial Writers  
NIEO – New International Economic Order  
NMD – United Nations News and Media Division  
NPT – Treaty on the Non-Proliferation of Nuclear Weapons  
NWFZs – Nuclear-Weapon-Free Zones  
NWICO – New World Information and Communication Order  
OAS – Organisation de l’Armée Secrète  
OAS – Organization of American States  
OCHA – United Nations Office for the Coordination of Humanitarian Affairs  
OECD – Organisation for Economic Co-operation and Development  
OHCHR – Ufficio dell’Alto Commissario per i Diritti Umani  
OIHP – Office International d’Hygiène Publique  
OLP – Organizzazione per la liberazione della Palestina  
OMS – Organizzazione Mondiale della Sanità  
ONUC – Operation des Nations Unies au Congo  
OPC – Overseas Press Club of America  
OPCW – Organization for the Prohibition of Chemical Weapons  
OST – Outer Space Treaty  
PABS – Pathogen access and benefit-sharing system  
PAHO – Pan-American Health Organization  
PAM – Programma Alimentare Mondiale  
PDH – Public Digital Health Technology (WHO)  
P-5 – Permanent Five (Cds)  
PFA – Press Foundation of Asia  
PGA – United Nations President of the General Assembly  
PHEIC – Public Health Emergency of International Concern  
PIP – Pandemic Influenza Preparedness Framework  
PSA – Parti Solidaire Africain  
PTBT – Partial Nuclear Ban Test Treaty  
RAU – Repubblica Araba Unita  
RCI – Radio Canada International  
RPC – Repubblica Popolare Cinese  
RSI – Regolamenti Sanitari Internazionali  
RTNDA – Radio Television News Directors Association  
SAM – Surface to Air Missile  
SDGs – United Nations Sustainable Development Goals  
SG – Segretario generale ONU

SPJ – Society of Professional Journalists  
START – Strategic Arms Reduction Treaty  
STEM – Science, Technology, Engineering, Mathematics  
STG Unit – Strategy and Governance Unit (WHO)  
STSC – Scientific and Technical SubCommittee (COPUOS)  
TANJUG – Telegrafska agencija nove Jugoslavije  
TASS – Telegrafnoe Aгенstvo Sovetskogo Sojuza  
TNCD – Ten Nation Committee on Disarmament  
TNG – The Newspaper Guild  
TNP – Trattato di non proliferazione di armi nucleari  
TPAN – Trattato per la proibizione delle armi nucleari  
TPNW – Treaty on the Prohibition of Nuclear Weapons  
TRC – Truth and Reconciliation Commission  
UDHR – Universal Declaration of Human Rights  
UE – Unione europea  
UMHK – Union Minière du Haut Katanga  
UNCA – United Nations Correspondents Association  
UNCCA – United Nations Commission on Conventional Armaments  
UNCCP – United Nations Conciliation Commission for Palestine  
UNCED – United Nations Conference on Environment and Development  
UNCHR – United Nations Commission on Human Rights  
UNCIO – United Nations Conference on International Organization  
UNCLOS – United Nations Law of the Sea Convention  
UNCTAD – United Nations Conference on Trade and Development  
UNDC – United Nations Disarmament Commission  
UN DESA/PD – United Nations Department of Economic and Social Affairs – Population Division  
UNDP – United Nations Development Programme  
UNEF – United Nations Emergency Force  
UNEP – United Nations Environment Programme  
UNESCO – United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization  
UNFICYP – United Nations Peacekeeping Force in Cyprus  
UNFPA – United Nations Fund for Population Activities (United Nations Population Fund)  
UNGA – United Nations General Assembly  
UN-Habitat – United Nations Human Settlements Programme  
UNHCR – United Nations High Commissioner for Refugees

UNICs – United Nations Information Centres  
UNICEF – United Nations International Children’s Emergency Fund (United Nations Children’s Fund)  
UNISPACE – United Nations Conference on the Exploration and Peaceful Uses of Outer Space  
UNMOVIC – United Nations Monitoring, Verification and Inspection Commission  
UNOC – United Nations Operation in the Congo  
UNODA – United Nations Office for Disarmament Affairs  
UNOOSA – United Nations Office for Outer Space Affairs  
UNOV – United Nations Office at Vienna  
UNRICs – Centri Regionali di Informazione delle Nazioni Unite  
UNRPR – United Nations Relief for Palestine Refugees  
UNRWA – United Nations Relief and Works Agency for Palestine Refugees in the Near East  
UNSCOM – United Nations Control Mission  
UNSCOP – United Nations Special Committee on Palestine  
UNSGA – United Nations Space Global Agency  
UNSPIDER – United Nations Platform for Space-based Information for Disaster Management and Emergency Response  
UNTSO – United Nations Truce Supervision Organization  
UN Women – United Nations Entity for Gender Equality and the Empowerment of Women  
UNWPP – United Nations World Population Prospect  
UPI – United Press International  
UPU – Universal Postal Union  
USICA – United States International Communication Agency  
VIC – Vienna International Center  
WARC – World Administrative Radio Conference  
WB – World Bank  
WBG – World Bank Group  
WFP – United Nations World Food Programme  
WHA – World Health Assembly  
WHO – World Health Organization  
WMO – World Meteorological Organization  
WOAH – World Organisation for Animal Health  
WPFC – World Press Freedom Committee  
WSIS – World Summit on the Information Society  
WWII – Second World War

## Introduzione

Il 2025 segna l'80° anniversario della nascita dell'ONU e del sistema di organizzazioni internazionali globali di cui l'ONU è il “cuore”. Sulla base della bozza elaborata alla Conferenza di Dumbarton Oaks (21 agosto – 7 ottobre 1944) le quattro *sponsoring powers* (Stati Uniti, Unione Sovietica, Gran Bretagna e Cina), dopo la Conferenza interalleata di Jalta (4-11 febbraio 1945), convocarono la *United Nations Conference on International Organization* che iniziò i suoi lavori a San Francisco il 25 aprile 1945.

Per la comunità internazionale la nascita dell'ONU segnò per molti aspetti il passaggio dalla seconda guerra mondiale al periodo postbellico. Il 26 giugno la Conferenza di San Francisco adottò la Carta istitutiva dell'ONU, che entrò in vigore il 24 ottobre 1945. Era l'avvio del processo costitutivo della *UN Organization*<sup>1</sup> e delle istituzioni specializzate che, insieme agli organi principali e sussidiari dell'ONU, hanno progressivamente formato lo *UN System* come lo conosciamo oggi<sup>2</sup>. Tra le istituzioni della “galassia” delle Nazioni Unite alcune erano nate già nel XIX secolo come l'Unione internazionale delle telecomunicazioni (ITU che nel 2025 celebra i 160 anni) e l'Unione postale universale (UPU), altre all'epoca della Società delle Nazioni come l'Organizzazione internazionale del lavoro (ILO), altre ancora furono istituite tra il 1944 e il 1945 come le *International Financial Institutions* di Bretton Woods (IMF e WB), o nell'immediato do-

1. Una panoramica sugli organi e i compiti dell'ONU in: T.G. Weiss, S. Daws (eds.), *The Oxford Handbook on the United Nations*, Oxford, Oxford University Press, 2018. Per la dimensione storica: M. Mugnaini, *ONU: una storia globale. Seconda edizione ampliata*, Milano, FrancoAngeli, 2023 (con relativa bibliografia).

2. Sulla struttura e composizione dello *UN System*: [www.un.org/en/about-us/un-system](http://www.un.org/en/about-us/un-system). Per alcuni approfondimenti: M. Mugnaini (a cura di), *Nazioni Unite e sistema internazionale*, Milano, FrancoAngeli, 2018; Id. (a cura di), *UN System. Temi e problemi di storia internazionale*, Milano, FrancoAngeli, 2023.

poguerra come l'UNESCO. Sono istituzioni autonome che hanno "contrattualizzato" i rispettivi rapporti con l'ONU tramite accordi internazionali. A queste si sono aggiunte le istituzioni costituite nel corso degli anni per iniziativa dell'ONU stessa, a partire da WHO, UNRWA, UNHCR, IAEA, e molte altre sorte fino a oggi.

Notevoli trasformazioni e gravi crisi hanno segnato il mondo dopo la fine della WWII. L'ONU è riuscita ad adattarsi ai cambiamenti e ha continuato a rappresentare *a mirror of the World* (che ne riflette sia le divisioni sia le speranze), oltreché un punto di equilibrio fondamentale nelle dinamiche competitive del sistema internazionale in costante trasformazione. A 80 anni dal 1945, con la consapevolezza delle criticità presenti nell'attuale situazione internazionale<sup>3</sup>, questo volume collettaneo intende contribuire alla riflessione sui successi, le sconfitte e i cambiamenti dell'ONU e dello *UN System*.

A tal fine vengono esaminati aspetti rilevanti di storia delle Nazioni Unite e alcune «*forces profondes*» delle relazioni internazionali<sup>4</sup>, altri temi sono correlati all'agenda diplomatica attuale o al mondo della comunicazione. Con respiro interdisciplinare, i saggi che qui si pubblicano adottano metodologie di studio diverse e anche approcci innovativi. Sono analizzate tematiche che le Nazioni Unite qualificano *Global Issues*<sup>5</sup> (dalla sicurezza dell'*Outer Space*<sup>6</sup> alla questione nucleare), insieme ad alcuni significativi casi di studio relativi all'attività dell'ONU e dello *UN System*. Vengono inoltre individuate nuove piste di ricerca, e segnalate fonti per la storia internazionale sinora poco utilizzate, a partire dalla importante documentazione del MAECI sull'ONU.

I contributi sono raccolti in tre sezioni: *UN System*, comunicazione e *information environment*; Sfide e istituzioni di un sistema globale; Le Nazioni Unite ieri e oggi. Alcune tematiche collegano più sezioni e sono analizzate in più contributi. Nel volume sono affrontati anche alcuni aspetti critici (dalle sfide del disarmo<sup>7</sup> a quelle finanziarie, dai rifugiati alle sfide

3. *Atlante delle guerre e dei conflitti del mondo. Dodicesima edizione*, Firenze, Terra Nuova-Associazione 46° Parallelo, 2024; <https://news.un.org/en>.

4. Sull'influenza delle «*forces profondes*» nelle relazioni internazionali: P. Renouvin, J.B. Duroselle, *Introduction à l'histoire des relations internationales*, Paris, Armand Colin, 1991.

5. [www.un.org/en/global-issues](http://www.un.org/en/global-issues)

6. Sul diritto dell'*Outer Space* ivi incluse le questioni della sicurezza: S. Marchisio, *The Law of Outer Space Activities*, Roma, Edizioni Nuova Cultura, 2022.

7. Una sintesi in: K. Krause, *Arms Control and Disarmament*, in T.G. Weiss, S. Daws (eds.), *The Oxford Handbook on the United Nations*, cit., pp. 383-395. Su alcuni aspetti collegati anche alla dimensione giuridica internazionale: S. Marchisio (a cura di), *La crisi del disarmo nel diritto internazionale*, Napoli, Editoriale Scientifica, 2009; Id (a cura di), *Disarmo, limitazione degli armamenti e diritti umani*, Napoli, Editoriale Scientifica, 2016.

sanitarie a seguito della pandemia da COVID-19) o momenti controversi della storia dell'ONU (dalla decolonizzazione alla morte di Dag Hammarskjöld). Criticità e anche sconfitte importanti, ma che sinora non hanno impedito di continuare a perseguire gli impegni sottoscritti con la Carta istitutiva del 1945, a partire dall'*incipit* del Preambolo: «Noi, popoli delle Nazioni Unite, decisi a salvare le future generazioni dal flagello della guerra, che per due volte nel corso di questa generazione ha portato indicibili afflizioni all'umanità [...]».

Tra i filoni interpretativi di questo volume ci sono i rapporti tra le Nazioni Unite e il sistema di informazione e comunicazione<sup>8</sup>. Un tema che trova ulteriore spunto in quanto segnalava autorevolmente Mario Toscano: «Il troppo limitato interesse con cui la stampa quotidiana italiana segue i dibattiti in seno alle Nazioni Unite è sempre sorprendente e talvolta anche motivo di delusione. La cosa è tanto più singolare in quanto tale disinteresse investe anche i problemi che tengono direttamente impegnata la Delegazione italiana e quindi ci toccano da vicino»<sup>9</sup>. È una riflessione importante e purtroppo ancora attuale.

La dimensione internazionale dei rapporti tra le Nazioni Unite e l'universo dei media è aumentata nel corso del tempo, attraversando momenti e fasi differenti. Si può ricordare il periodo “americano” di storia dell'ONU (1945-1960) che coincise con la fase ancora coloniale di diversi Stati europei (Gran Bretagna, Francia, Belgio, Portogallo, Spagna, Olanda) con le rispettive agenzie di stampa, e il successivo periodo degli anni Sessanta-Settanta con la richiesta in sede ONU da parte dei paesi del Terzo mondo di un *New World Information and Communication Order* che si affiancava alla loro rivendicazione di un *New International Economic Order*. La fine del sistema internazionale della *Global Cold War* (con il correlato intreccio tra guerra fredda e decolonizzazione) non ha eliminato questi temi dall'orizzonte diplomatico e dall'agenda delle Nazioni Unite, ne ha semmai trasformato alcuni aspetti e modificato talvolta le sedi di discussione<sup>10</sup>, parallelamente ai cambiamenti avvenuti nel quadro internazionale e nell'*information environment* come nelle *communications geopolitics*<sup>11</sup>. Un pano-

8. Una sintesi in: B. Crossette, *Media*, in T.G. Weiss, S. Daws (eds.), *The Oxford Handbook on the United Nations*, cit., pp. 370-379.

9. M. Toscano, *L'Italia e il seggio cinese*, “Nuova Antologia”, marzo-aprile 1967.

10. Cfr.: J. Mathiason, *Internet Governance. The new frontier of global institutions*, Abingdon – New York, Routledge, 2009; F. Lyall, *International Communications. The International Telecommunication Union and the Universal Postal Union*, London – New York, Routledge – Taylor & Francis Group, 2011; G. Balbi, A. Fickers (eds.), *History of the International Telecommunication Union (ITU). Transnational techno-diplomacy from the telegraph to the Internet*, Berlin, De Gruyter, 2020.

11. Cfr.: K. Hafez, *The Myth of Media Globalization*, Cambridge – Malden MA, Polity Press, 2007; D. Frau-Meigs, J. Nicey, M. Palmer, J. Pohle, P. Tupper (eds.), *From*



rama reso più complesso dai cambiamenti tecnologici intercorsi e dall'affermarsi di Internet e dei nuovi media, insieme all'accresciuto ruolo dei media di fronte alle cosiddette “nuove guerre” del post guerra fredda<sup>12</sup>.

D'altra parte, l'importanza dell'*information environment* nell'arena internazionale è ben presente tra i diplomatici e tra i responsabili dell'ONU, che sanno quanto i media possano contribuire sia a promuovere sia a combattere i conflitti<sup>13</sup>. A questi elementi si aggiunge il ripresentarsi in forme nuove dell'intreccio tra propaganda di guerra e *fake news*, un tema sul quale il Segretario generale dell'ONU ha lanciato l'allarme nel 2021 e nel 2022 ricordando che: «La disinformazione non è solo fuorviante, è pericolosa e potenzialmente mortale». António Guterres ha sottolineato poi questi rischi anche in altre iniziative<sup>14</sup> nel 2023 e nel 2024.

Nei confronti delle Nazioni Unite queste dinamiche producono effetti che contribuiscono ad alimentare visioni talvolta utopiche/massimaliste e talaltra distopiche/minimaliste, e comunque lontane dalla realtà internazionale<sup>15</sup>. Da un lato, le nuove tecnologie non sembrano modificare né gli stereotipi formati in altre epoche storiche né la “spirale del silenzio”, che insieme contribuiscono a distorcere nell'opinione pubblica internazionale<sup>16</sup> l'immagine del mondo e dell'ONU, *the mirror of the World*. Dall'altro, l'era digitale e le nuove risorse tecnologiche (compresa la *artificial intelligence AI*) in assenza di una governance adeguata rischiano di alimentare l'*information disorder*<sup>17</sup>, invece di contribuire all'ordine internazionale di cui l'ONU è perno fondamentale. Sono sfide alle quali le Nazioni Unite cercano di rispondere potenziando e migliorando gli strumenti di comuni-

*NWICO to WSIS: 30 years of Communication Geopolitics. Actors and Flows, Structure and Divides*, Bristol-Chicago, Intellect, 2012; C. van Noort, *Infrastructure Communication in International Relations*, London – New York, Routledge – Taylor & Francis, 2022.

12. Cfr.: P. Robinson, *The CNN Effect: The myth of news, foreign policy and intervention*, London – New York, Routledge – Taylor & Francis Group, 2002; P. Robinson, P. Seib, R. Fröhlich (eds.), *Routledge Handbook of Media, Conflict and Security*, London – New York, Routledge – Taylor & Francis, 2017.

13. Si vedano su questo le autorevoli osservazioni di: S. Tharoor, *The Role of Media in Promoting and Combating Conflict*, in K.M. Cahill (ed.), *Human Security for All. A Tribute to Sergio Vieira de Mello*, New York, Fordham University Press, 2004, pp. 97-105.

14. <https://unric.org/it/disinformazione-e-social-media/>

15. Su questo più distesamente: M. Mugnaini, *UN System e grandi potenze in prospettiva storica: miti e realtà*, in Id. (a cura di), *UN System. Temi e problemi di storia internazionale*, cit., pp. 21-54.

16. Su questi temi cfr.: S. Curry Jansen, *Walter Lippmann: A Critical Introduction to Media and Communication Theory*, New York, Peter Lang, 2012; E. Noelle-Neuman, *La spirale del silenzio. Per una teoria dell'opinione pubblica*, Milano, Meltemi, 2017.

17. Su questo concetto: C. Wardle, *Understanding Information Disorder*, First Draft, Creative Commons, 2019.

cazione per far conoscere all'opinione pubblica internazionale le molteplici attività dell'ONU e delle altre istituzioni globali dello *UN System*, come viene evidenziato in alcuni contributi di questo volume.

Le Nazioni Unite hanno inoltre aggiornato e incrementato le iniziative multilaterali in questi ambiti. Ad esempio dal 2003-2005 con il WSIS (*World Summit on the Information Society*)<sup>18</sup> e l'IGF (*UN Internet Governance Forum*)<sup>19</sup>, e dal 2020-2021 anche con la *Common Agenda* in funzione dei SDGs (*Sustainable Development Goals*)<sup>20</sup>. A queste iniziative vanno aggiunti dal 2017 gli *AI for Good Global Summit*, organizzati a Ginevra dall'ITU con la collaborazione di altre istituzioni dello *UN System*<sup>21</sup>, e dal 2023 l'iniziativa GDC (*Global Digital Compact*) da parte del Segretario generale<sup>22</sup>, anch'essa collegata ai SDGs e che cerca di rispondere alla sfida posta dalla governance della «*digital technology and artificial intelligence*».

Un altro ruolo delle Nazioni Unite, anche questo poco noto a livello di opinione pubblica, è l'importante attività di analisi e ricerca fatta dai diversi istituti collegati con lo *UN System*: sia quelli degli uffici e delle commissioni degli organi dell'ONU, sia quelli delle agenzie, dei fondi e dei programmi. Le Nazioni Unite sono infatti anche un sistema di produzione di conoscenza, generatore e fornitore di informazioni, apprendimento ed esperienza; con ricerche, raccolte dati ed elaborazioni che hanno molteplici utilizzi a livello globale<sup>23</sup>.

Per quanto venga fatto dalle Nazioni Unite, le battaglie sui fronti della comunicazione devono misurarsi comunque con i ruoli dei *network* e degli *opinion maker*, oltreché degli *stakeholder*, e con la complessità dell'*information environment*; dimensioni diverse e importanti per la formazione e l'orientamento dell'opinione pubblica. Nonostante l'impegno di alcuni validi giornalisti e operatori del settore, di solito le Nazioni Unite non vengono rappresentate come uno specchio della comunità internazionale reale, con le sue difficoltà e tensioni da interpretare e cercare di risolvere con strumenti adeguati, e appaiono come una entità astratta di fronte al sistema internazionale in preda a un caos e a un disordine incomprensivi-

18. [www.unesco.org/en/wsis](http://www.unesco.org/en/wsis)

19. [www.intgovforum.org/en/about](http://www.intgovforum.org/en/about)

20. [www.un.org/en/common-agenda](http://www.un.org/en/common-agenda)

21. <https://aiforgood.itu.int/>

22. [www.un.org/techenvoy/global-digital-compact](http://www.un.org/techenvoy/global-digital-compact)

23. Su questi aspetti: N. Svenson, *The United Nations as a Knowledge System*, London – New York, Routledge – Taylor & Francis, 2017; L. Gordenker, C. Jönsson, *Evolution in Knowledge and Norms*, in T.G. Weiss, S. Daws (eds.), *The Oxford Handbook on the United Nations*, cit., pp. 104-115.

bile e ingovernabile. Dimenticando troppo spesso che lo *UN System* non è il governo mondiale, che come sappiamo non esiste, bensì un sistema di organizzazioni intergovernative formato dagli Stati (ciascuno con rispettivi ruoli e responsabilità), e ciò vale in particolare per la *UN Organization* che ne rappresenta il “cuore”; inoltre si dimentica che nello *UN System* alcune istituzioni (a partire dalle IFI di *Bretton Woods*) hanno responsabilità proprie, e sono indipendenti anche nei confronti del CdS e dell’AG.

Se nell’universo dei media circolano immagini superficiali e talvolta distorte delle Nazioni Unite, nella diplomazia internazionale è invece opinione diffusa che l’ONU «se non esistesse bisognerebbe inventarla». Per cercare di capire questa discrasia possono aiutare le analisi fatte dall’ex Segretario generale Kofi Annan e da un esperto diplomatico dell’ONU come Brian Urquhart, che hanno scritto su alcune crisi internazionali e su come rispetto alla “guerra preventiva” anglo-americana contro l’Iraq nel 2003 le Nazioni Unite siano apparse irrilevanti per diventare poi indispensabili nel 2004<sup>24</sup>. Questione certamente non banale, considerando lo scontro diplomatico del 2003 su questi temi nel Consiglio di sicurezza ONU e anche tra i paesi occidentali, e ricordando il diplomatico brasiliano Sérgio Vieira de Mello (allora “braccio destro” di Kofi Annan), alto funzionario delle Nazioni Unite ucciso con 21 suoi colleghi il 19 agosto 2003 da un attentato terrorista contro il quartier generale dell’ONU a Bagdad<sup>25</sup>, e il contemporaneo e difficile ruolo nella questione irachena svolto dall’IAEA e da ElBaradei che furono poi premiati con il Nobel per la pace.

Anche questi sono temi affrontati nel presente volume. Oltre ai riconoscimenti nei confronti delle Nazioni Unite, a partire dalle assegnazioni dei Nobel per la pace, ci si è interrogati su un aspetto che appare raramente nella pubblicistica, e cioè se e quando l’ONU sia stata o possa essere sotto attacco, e non soltanto sul piano diplomatico e mediatico. È quanto emerge ad esempio dalle ricerche storiche internazionali più aggiornate e documentate sul controverso *turning-point* del 1960-1961. Un biennio strategico nel quale il campo di battaglia fu soprattutto in Africa, e in particolare in Congo dove si intrecciavano le divisioni Nord/Sud e le tensioni Est/Ovest.

24. K. Annan, *An Illegal War*, “The New York Review”, October 21, 2004; B. Urquhart, *Disaster: From Suez to Iraq*, “The New York Review”, March 29, 2007; Id., *Finding the Hidden UN*, “The New York Review”, May 27, 2010. Sulle vicende irachene del 2003-2004 una sintesi efficace in: R. Redaelli, *Iraq e Afghanistan: i due dopoguerra*, in A. Colombo, N. Ronzitti (a cura di), *L’Italia e la politica internazionale*, Bologna, IAI-ISPI-Il Mulino, 2005, pp. 227-239.

25. K.M. Cahill (ed.), *Human Security for All. A Tribute to Sergio Vieira de Mello*, cit.

Ma la posta in gioco era per molti aspetti l'ONU, che era diventata catalizzatore della decolonizzazione e della lotta contro l'*apartheid*. Temi che furono evidenziati dalle divisioni in Assemblea generale sulle questioni coloniali, dagli scontri in Consiglio di sicurezza sulla gestione della missione ONUC, e dall'impegno diplomatico del Segretario generale sino alla tragica morte sua e dei suoi collaboratori nella Rhodesia britannica.

Questo volume collettaneo nasce dall'intento di contribuire alle riflessioni in occasione degli 80 anni dalla nascita dell'ONU e della "galassia" di organizzazioni dello *UN System*, un sistema globale caratterizzato da cambiamenti e novità per cercare di rispondere alle necessità e ai problemi di un mondo competitivo e diviso. Gli studi che vengono qui presentati sono frutto di un percorso di ricerca sviluppatosi nel tempo, ricerche che hanno spinto ad approfondire alcuni temi e questioni e ad arricchire il ventaglio interpretativo. Il volume è il risultato del lavoro di studiosi di diversa collocazione accademica e professionale, ciascuno specialista dei temi affrontati, che convergono nell'analisi della complessa rete di rapporti tra la "galassia" delle Nazioni Unite e la comunità internazionale in cui opera.

*Marco Mugnaini*



*UN SYSTEM, COMUNICAZIONE  
E INFORMATION ENVIRONMENT*



# *Come comunica l'ONU.*

## *Tre W da New York a Ginevra, Vienna e Nairobi*

di Alessandra Baldini

### **1. Premessa**

Il 28 agosto 2024 è stato un giorno importante per la comunicazione delle Nazioni Unite: per la prima volta nella storia del Palazzo di Vetro, l'allora Presidente di turno dell'AG Dennis Francis ha dato il benvenuto a due studenti di liceo come «PGA (*President of the General Assembly*) per un giorno». Grazie alla *mentorship* di Francis, un diplomatico di Trinidad e Tobago, due liceali di altrettante scuole pubbliche di New York hanno partecipato a incontri, interagito con funzionari ONU e ottenuto accesso alle responsabilità della leadership internazionale e alle sfide della democrazia. L'esercitazione *PGA for a Day*<sup>1</sup> è stata uno degli esempi di «*outreach*» con cui il Palazzo di Vetro quotidianamente si apre al mondo.

Fariha Akter, 15 anni del Bangladesh iscritta a un liceo di eccellenza del Bronx, ed Eric Ponomarev, russo di 16 anni che studia a Brooklyn, hanno interagito con i giornalisti in una conferenza stampa improvvisata nella sala dei *briefing* e hanno concluso la giornata facendo domande allo stesso Francis prima di essere presentati alle delegazioni nell'Aula dell'Assemblea generale. «Pensavamo da mesi come modo per costruire consapevolezza nel pubblico, ma soprattutto tra i giovani, sul lavoro delle Nazioni Unite in generale e in particolare del Presidente dell'Assemblea», ha spiegato Francis quel giorno: «Tanti problemi globali a cui cerchiamo di dare soluzione oggi avranno impatto sul futuro delle nuove generazioni».

È una delle sfide chiave della comunicazione ONU, ancora più cruciale alla luce dell'80esimo anniversario della Carta: come cioè riuscire a condividere efficacemente con un pubblico globale speranze e preoccupazioni,

1. <https://news.un.org/en/story/2024/08/1153521>



soddisfazioni e delusioni, del lavoro quotidiano di chi opera per il mantenimento della pace. Palazzo di Vetro è una metafora all'insegna della trasparenza, agli occhi del mondo però le attività dell'Organizzazione risultano spesso piuttosto oscure. Questa difficoltà a trasmettere l'intero spettro delle attività dei 44 mila dipendenti dell'ONU e dei quasi 90 mila *peacekeepers* fa sì che spesso l'intera Istituzione sia giudicata inutile e peggio, uno spreco di risorse e denaro.

## **2. Il Department of Global Communications**

Per ribaltare questa immagine l'ONU ha messo in piedi una complessa macchina per la comunicazione: il *Department of Global Communications* (DGC)<sup>2</sup>, o Dipartimento della Comunicazione Globale, come nel 2019 è stato ribattezzato il DPI (*Department of Public Information*), impegna circa 700 persone tra giornalisti, specialisti della comunicazione, progettisti e sviluppatori di siti web, grafici e specialisti dei social media, al lavoro per diffondere informazioni e promuovere la missione dell'ONU su piattaforme multiple, sia digitali che tradizionali.

Guidato dall'americana Melissa Fleming, il DCG comunica in 80 lingue, allargando l'impatto dell'ONU in ogni angolo del pianeta. Approdata all'ONU di New York dopo 10 anni al fianco dell'allora Alto Commissario per i Rifugiati António Guterres a Ginevra, la Fleming ci spiega il perché del cambio del nome: «Appena eletto nell'ottobre 2016, il Segretario generale, con cui avevo lavorato a Ginevra, mi chiese di far parte del suo *transition team*. Attribuendo molta importanza alla comunicazione, voleva che effettuassi una revisione del DPI individuando punti di forza e di debolezza. A UNHCR avevamo sviluppato una strategia di comunicazione apprezzata e in un certo senso trasformativa. Una delle prime raccomandazioni a New York fu quella di cambiare il nome da DPI a Dipartimento di Comunicazione Globale. Giudicammo superato il termine 'informazione pubblica', mentre comunicazione proiettava uno stile più inclusivo e dinamico. Tre anni dopo mi sono unita all'organizzazione».

## **3. La strategia delle tre W**

Prima dell'arrivo della Fleming, il DPI forniva informazioni solide e basate sui fatti attraverso il bollettino UN News, il canale UN Video, e

2. [www.un.org/en/department-global-communications](http://www.un.org/en/department-global-communications)

la library delle UN Photo. Mancava però una strategia di comunicazione complessiva ed è così che la nuova Sottosegretario generale per la Comunicazione Globale ha introdotto una formula simile a quella adottata a UNHCR sulla base delle risposte a tre W: *What?*, *Why Care?* e *What Now?*

Nel giornalismo anglosassone cinque W sono il principio guida utilizzato per costruire una notizia completa e chiara, basata su cinque domande essenziali: Chi, cosa, quando, come e perché. In una intervista al decimo piano del Palazzo di Vetro la Fleming ci spiega il senso delle tre W della comunicazione ONU: «Lavoriamo per una causa. Non solo per fornire informazioni, ma anche per catturare l'immaginazione delle persone. Cosa, perché importa e cosa fare ora. Cosa rimanda a quel che dobbiamo fare per guidare la narrazione con informazioni autorevoli, fattuali e neutrali. Perché importa significa coinvolgere le persone dando loro il senso che i problemi esistono, ma ci sono anche modi per risolverli. E una volta che le persone iniziano a preoccuparsene, la terza W è 'cosa fare ora'? Utilizziamo la formula del 'giornalismo di soluzione', che aggiunge una dimensione di soluzione alle nostre comunicazioni, sia che trattiamo un problema simile che è già stato risolto o includiamo una 'call to action' da parte dell'ONU, oppure un piano su come questo problema potrebbe essere risolto dalle Nazioni Unite».

Per attuare questa nuova strategia i 700 comunicatori del DGC sono dovuti tornare a scuola: «Se sei un professionista della comunicazione, non puoi restare fermo a 20 anni fa, devi costantemente riquilificarti e imparare come funzionano gli algoritmi, come viaggiano i post sui social media, come navigare in un'epoca di disinformazione e disinformazione, e come comunicare utilizzando narrazioni efficaci». È sempre la Fleming che parla nell'intervista con l'autrice. Una riflessione d'obbligo è su X e gli altri social. L'ONU, che è entrato su Twitter nel 2008 come @UN e da allora ha accumulato sul sito di microblogging 16 milioni di seguaci, ha deciso di restare sulla piattaforma dopo l'arrivo di Elon Musk, ma rivisita quotidianamente la posizione e ha diversificato la sua presenza altrove, in particolare su LinkedIn, «un luogo molto più significativo per diffondere i nostri contenuti, anche in formato lungo», spiega la Fleming. Su LinkedIn hanno account sia l'ONU che il Segretario generale. Guterres e l'ONU sono anche attivi su Instagram, per un modello di comunicazione rivolto ai giovani, e su Threads, la piattaforma social lanciata da Meta, ma non su TikTok.

TED speaker<sup>3</sup> e autrice del volume «*A Hope More Powerful than the Sea*», la Fleming è anche la “padrona di casa” della podcast *Awake at*

3. Come è noto: «*A TED talk is a recorded public-speaking presentation that was originally given at the main TED (technology, entertainment and design) annual event or one of its many satellite events around the world*».

*Night*<sup>4</sup>, in cui dà voce a leader dell'ONU e funzionari in prima linea che raccontano cosa li tiene svegli per l'apprensione durante la notte: «Per me sono le guerre in Medio Oriente, in Ucraina e in Sudan e gli effetti che stanno avendo sulla vita di quelle persone». Spiega la Sottosegretaria: «Ogni notte, quando vado a letto, penso con gratitudine di trovarmi in un ambiente confortevole, senza il rumore di bombe e di droni sopra la mia testa. Ma allo stesso tempo penso a chi non si trova nelle mie condizioni, e mi chiedo come stiano dormendo, se temono di dover scappare di nuovo la mattina successiva, le paure che hanno per i figli, i morsi della fame nello stomaco. Questo mi fa davvero soffrire».

#### 4. Le tre Divisioni del DCG

Il *Department of Global Communications* si articola in tre rami: la Divisione *News&Media* (NMD), *Campaigns and Country Operations*, e *Outreach*. La NMD<sup>5</sup> produce quotidianamente news e servizi speciali sulle Nazioni Unite e sulle loro priorità, inclusi contenuti quotidiani in formato cartaceo, audio, televisivo, video, fotografico, digitale e sui social in otto lingue: arabo, cinese, inglese, francese, kiswahili, portoghese, russo e spagnolo. Con un pubblico globale e una vasta diffusione tra i media, le ONG, il settore privato e altri partner, la NMD fornisce informazioni tempestive, accurate, imparziali e liberamente disponibili sulle attività globali delle Nazioni Unite. Oltre alle news la NMD offre servizi collaterali, tra cui l'accreditamento dei media (se ne occupa il MALU, *United Nations Media Accreditation & Liaison Unit*), trasmissioni televisive in diretta e webcast delle riunioni intergovernative, e collezioni audiovisive ricche di valore storico che documentano la storia delle Nazioni Unite e del loro lavoro. Seguono l'ONU circa 4.500 giornalisti accreditati a livello globale, di cui 200 residenti e iscritti all'UNCA, la *United Nations Correspondents Association*<sup>6</sup>. Il numero totale comprende corrispondenti di testate a stampa, radio, televisione e media digitali, che coprono le attività dell'ONU e partecipano a conferenze stampa, eventi e sessioni informative nelle diverse sedi, tra cui New York, Ginevra, Vienna, e Nairobi.

*Campaigns and Country Operations*<sup>7</sup> coordina i 59 centri di informazione dell'ONU distribuiti nel mondo: da un lato uffici di corrispondenza,

4. [www.un.org/en/awake-at-night](http://www.un.org/en/awake-at-night)

5. [www.un.org/en/department-global-communications/news-media](http://www.un.org/en/department-global-communications/news-media)

6. [www.unca.com](http://www.unca.com)

7. [www.un.org/en/department-global-communications/campaigns-and-country-operations](http://www.un.org/en/department-global-communications/campaigns-and-country-operations)

dall'altro ausilio all'ONU per diffondere le sue campagne nel modo più efficace e nelle lingue del posto, i 59 uffici (*United Nations Information Centres* o UNICs) rappresentano le principali fonti di informazione sulle Nazioni Unite nelle lingue locali delle regioni in cui sono ubicati. Gli UNICs<sup>8</sup> coprono 139 Paesi del mondo in 134 lingue i cui profili social raggiungono un totale di 32 milioni di persone in tutto il globo. L'Italia fa capo all'UNIC di Bruxelles, che a sua volta produce materiali di informazione in inglese, francese, tedesco, olandese, portoghese, spagnolo, greco, norvegese, svedese, finlandese, islandese, oltre all'italiano, reperibili al sito [www.unric.org](http://www.unric.org). L'ufficio italiano, che aveva sede a Palazzetto Venezia a Roma, è stato chiuso nel 2014 per motivi di budget. A Roma, polo agro-alimentare delle Nazioni Unite, lavorano anche gli addetti alla comunicazione delle agenzie di settore: la FAO (agricoltura), il *World Food Programme* (WFP, alimentazione) e l'IFAD.

Alla Divisione *Outreach* (relazioni esterne) fanno capo la Library e le visite guidate che permettono a oltre mille visitatori al giorno di farsi in presa diretta e dal vivo le prime impressioni sull'ONU. Non solo New York offre visite guidate, ma anche Ginevra e Vienna. Ginevra in particolare ha il potenziale di diventare ancora più importante di New York sul fronte dei centri-visitatori, grazie alla maxi-donazione del banchiere e filantropo svizzero Ivan Pictet che ha contribuito a finanziare un centro multimediale all'avanguardia al *Palais des Nations*: apertura prevista per l'estate 2025, permetterà di rendere l'ONU più accessibile e comprensibile al pubblico attraverso esposizioni interattive e contenuti multimediali. L'idea è di potenziare anche l'hub di Nairobi<sup>9</sup>, dove hanno sede UNEP (*United Nations Environment Programme*) e UN-Habitat (*United Nations Human Settlements Programme*) e dove il DCG sta lavorando alla realizzazione di un grande centro conferenze che, una volta completato, sarà il più importante centro conferenze dell'ONU nel mondo.

L'ONU non comunica dunque esclusivamente da New York: la Fleming rimarca che una delle visioni distorte più diffuse sulle Nazioni Unite vede l'organizzazione mondiale sinonimo di Consiglio di sicurezza. Questa è una delle ragioni per cui, nell'attuale paralisi decisionale del Consiglio, è opinione corrente che l'ONU sia un esperimento fallito. Di qui l'importanza per il DGC di promuovere al meglio il lavoro quotidiano delle agenzie dell'ONU, da quelle umanitarie all'OHCHR (l'Ufficio dell'Alto Commissario per i Diritti Umani)<sup>10</sup>, all'UNESCO per la cultura<sup>11</sup>, l'AIEA per l'ener-

8. [www.un.org/en/department-of-global-communications/worldwide/unic-directory](http://www.un.org/en/department-of-global-communications/worldwide/unic-directory)

9. <https://dcs.unon.org/>

10. [www.ohchr.org/en/ohchr\\_homepage](http://www.ohchr.org/en/ohchr_homepage)

11. [www.unesco.org/en](http://www.unesco.org/en)

gia atomica<sup>12</sup>, l'UNOOSA per lo spazio<sup>13</sup>, e così via. L'idea è mostrare che l'ONU è un'entità complessa, dove alcuni aspetti – ma solo alcuni – sono guidati dagli Stati membri.

## 5. Il portavoce del Segretario generale

Un ruolo centrale nella comunicazione a New York è quello svolto dall'Ufficio del portavoce del Segretario generale. Approdato al Palazzo di Vetro nel 2000 dopo una carriera decennale alla AbcNews a Parigi, Londra e New York, il portavoce Stéphane Dujarric elabora e interpreta cinque giorni su sette le posizioni del Segretario generale sulle questioni politiche del giorno. Convinto che quello di lavorare all'ONU sia «un privilegio», Dujarric offre nei 30 minuti del *briefing* un punto di partenza per comprendere l'ampiezza dell'impegno dell'Organizzazione mondiale declinata attraverso i suoi quattro pilastri: pace e sicurezza, diritti umani, *rule of law* e sviluppo. «È un atto di trasparenza – spiega il portavoce – per far sapere cosa sta facendo l'ONU nel botta e risposta con i giornalisti accreditati a cui viene offerta la possibilità di farci domande a volte difficili a cui è nostro dovere rispondere».

Secondo Dujarric, come secondo Guterres, mai come oggi c'è un bisogno maggiore di istituzioni internazionali altamente funzionanti, giuste ed eque, a causa dei problemi che affrontiamo oggi (che si tratti di clima, pandemie, migrazioni o guerre) che non conoscono confini. «Nessun Paese può affrontarli da solo. Le istituzioni che abbiamo sono nate dalla Seconda Guerra Mondiale. Non sono più eque. Non sono più giuste, o non lo sono quanto potrebbero essere».

## 6. Oltre New York

Un posto speciale nella comunicazione ONU oltre New York, è a Ginevra, dove la portavoce è l'italiana Alessandra Vellucci. Ginevra è il più grande e attrezzato dei 59 centri di informazione ONU nel mondo (gli UNRICs) il cui compito è di adattare le campagne dell'ONU messe a punto a New York alle dimensioni nazionali di riferimento, non solo dal punto di vista della lingua, ma anche degli interessi specifici di quel Paese. Con

12. [www.iaea.org/](http://www.iaea.org/)

13. [www.unoosa.org/](http://www.unoosa.org/)

38 persone alle dipendenze e che dal novembre 2023 ha avuto il nulla osta a diffondere notizie direttamente da Ginevra, il polo ginevrino ha un suo UN News, una piccola Divisione *outreach* ed è anche l'unico centro fuori dal Palazzo di Vetro che ha capacità televisive, radio e webcast. Non è cioè soltanto un centro di informazione per la Svizzera, ma un servizio a sostegno delle attività del polo ONU di Ginevra in cui hanno sede agenzie del peso di OMS<sup>14</sup>, UNHCR<sup>15</sup>, OHCHR e il Consiglio per i Diritti Umani<sup>16</sup>. Se l'OMS fa una riunione al *Palais des Nations*, il centro di Ginevra offre la webcast, e lo stesso fa per le sessioni del Consiglio dei diritti umani con tutti i suoi comitati. Lo staff della Vellucci si occupa inoltre degli accrediti e organizza le conferenze stampa bisettimanali. Ginevra, a differenza di New York dove i *briefing* sono almeno cinque giorni su sette, fa punti stampa il martedì e il venerdì. Partecipano i 172 giornalisti accreditati con cui si relazionano, oltre alla Vellucci in qualità di moderatrice, i portavoce delle agenzie che hanno un ufficio a Ginevra. Il fuso orario gioca spesso a vantaggio del capoluogo elvetico ed è da lì che ad esempio “parlano” alla stampa agenzie come OCHA<sup>17</sup> o UNICEF<sup>18</sup> e spesso anche le agenzie del polo romano che non vogliono aspettare la sveglia di New York per comunicare le loro notizie.

A New York come a Ginevra il Covid ha cambiato il modo di lavorare, sia durante il *lockdown* che nel post pandemia. Ginevra è stata la prima sede dell'ONU a tornare operativa nel giugno 2020 e la riapertura è coincisa con una nuova sala stampa «*state of the art*» che permette di organizzare ponti con i funzionari ONU sul campo. Oltre ad essere attiva sui social con due milioni di followers sulle maggiori piattaforme da Facebook a Instagram e X, Ginevra ha inoltre un importante partenariato con l'*European Broadcasting Union* che mette insieme tutti i servizi pubblici di decine di Paesi tra cui la Rai e permette di accedere ai video attraverso un cavo di comunicazione dedicato.

## 7. Le rappresentanze permanenti

Parte integrante della proiezione dell'ONU sul resto del mondo sono anche le singole Rappresentanze Permanenti con un discrimine fondata-

14. [www.who.int/](http://www.who.int/)

15. [www.unhcr.org/](http://www.unhcr.org/)

16. [www.ohchr.org/en/ohchr\\_homepage](http://www.ohchr.org/en/ohchr_homepage)

17. [www.unocha.org/](http://www.unocha.org/)

18. [www.unicef.org/](http://www.unicef.org/)

tale: se il Paese fa parte o meno del Consiglio di sicurezza. Stati membri dell'ONU come l'Italia, ma anche la Germania che con la Namibia è stata co-faciliatrice del Patto per il Futuro adottato in settembre alla vigilia dell'Assemblea generale del 2024, possono al momento ambire solo a un seggio biennale in Consiglio: hanno dunque un tipo di comunicazione quando siedono in Consiglio, e un altro, completamente diverso, se non ne sono membri.

Diverso è il caso di Paesi come Francia, Gran Bretagna, Stati Uniti, Russia e Cina che – facendo parte dei P-5 – si interfacciano quotidianamente all'ONU con la comunità giornalistica. L'Italia, che ha avuto queste possibilità nei suoi sette mandati come membro non permanente, dialoga con i corrispondenti stranieri quasi esclusivamente in casi specifici e su temi come la riforma del Consiglio di sicurezza o la situazione in Libano che la vedono in prima linea. In assenza di risorse da destinare alla comunicazione, le missioni di Paesi fuori dal Consiglio fanno tutto “in casa”, dai comunicati stampa, alla pubblicità dei discorsi dei Capi missione all'aggiornamento del sito online e dei profili social su X, Facebook, YouTube e Instagram e LinkedIn. Una riflessione è stata fatta se restare su X dopo l'acquisizione da parte di Elon Musk, anche alla luce di un calo dell'*engagement* per gli utenti governativi (quelli con la spunta grigia che caratterizza le istituzioni). La maggior parte delle delegazioni ha deciso di restare anche perché le Nazioni Unite sono presenti primariamente su X.

## 8. L'intelligenza artificiale

Una riflessione a parte che ha coinvolto sia il Segretariato che il DCG che gli Stati membri è quella sull'intelligenza artificiale. Se ne è occupato nel 2024 il Comitato ONU per l'Informazione, un organismo di 124 membri sussidiario dell'Assemblea generale<sup>19</sup> il cui compito è vigilare sul lavoro del DGC della Fleming. L'Italia, che ne ha avuto la vicepresidenza lo scorso biennio, è riuscita a far recepire nella Risoluzione finale, anche grazie al lavoro svolto con il G7, da un lato la preoccupazione per l'uso dell'intelligenza artificiale nella disinformazione e i *deepfakes*, dall'altra l'«enorme» potenziale positivo per promuovere l'integrità dell'informazione. Nella Risoluzione<sup>20</sup> è stata inoltre evidenziata la necessità di sviluppare sistemi di IA sicuri e affidabili che possano sostenere lo sviluppo sostenibile, ma con attenzione ai rischi di un uso improprio che potrebbe compromettere

19. [www.un.org/en/ga/coi](http://www.un.org/en/ga/coi)

20. <https://documents.un.org/doc/undoc/gen/n24/163/34/pdf/n2416334.pdf>