

**POLITICHE
DEL LAVORO**

**REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA**

**CRISI
OCCUPAZIONALI
E RIFORMA
DEI SERVIZI
PER IL LAVORO**

**A cura dell'Agenzia regionale
del lavoro e della formazione
professionale**



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA



Agenzia regionale del lavoro
e della formazione professionale

FrancoAngeli



*In ricordo della Professoressa Maria Luisa Pombeni,
per il contributo offerto alla qualificazione dei servizi per il lavoro
del Friuli Venezia Giulia.*

**REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA**

**CRISI
OCCUPAZIONALI
E RIFORMA
DEI SERVIZI
PER IL LAVORO**

**A cura dell'Agazia regionale
del lavoro e della formazione
professionale**

FrancoAngeli

La presente pubblicazione è stata realizzata dall'Agenzia regionale del lavoro e della formazione professionale della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia nell'ambito dell'attività dell'Osservatorio regionale del mercato del lavoro.

Responsabile per la realizzazione del volume: Giulio Musenga
Editing: Francesca Cisilin

Agenzia regionale del lavoro
e della formazione professionale
Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia
Via San Francesco, 37
34 133 Trieste

Tel +39 040 3775227
Fax +39 040 3775197
agenzia lavoro@agelavfor.fvg.it
www.agenzia lavoro.regione.fvg.it

Copyright © 2008 by FrancoAngeli s.r.l., Milano, Italy

L'opera, comprese tutte le sue parti, è tutelata dalla legge sul diritto d'autore. L'Utente nel momento in cui effettua il download dell'opera accetta tutte le condizioni specificate nel sito www.francoangeli.it

INDICE

| | |
|---|----|
| Presentazione | |
| di Alessia Rosolen | 21 |
| Introduzione | |
| di Domenico Tranquilli | 39 |
| | |
| Parte I | |
| Economia, lavoro, fenomeni di crisi e fattori di fragilità produttiva ed occupazionale | 53 |
| La crisi occupazionale in Friuli Venezia Giulia: avvio, sviluppo, diffusione e declino | |
| di Alessandro Russo | 55 |
| 1. Introduzione | 55 |
| 2. Il quadro macroeconomico regionale negli anni duemila | 57 |
| 2.1 <i>Le dinamiche provinciali</i> | 65 |
| 3. Le otto crisi individuate | 69 |
| 3.1 <i>Settore tessile (29/09/2006)</i> | 71 |
| 3.2 <i>Distretto industriale della sedia (20/10/2006)</i> | 73 |
| 3.3 <i>Area del Sanvitese (24/11/2006)</i> | 77 |
| 3.4 <i>Settore della metalmeccanica in provincia di Gorizia (24/11/2006)</i> | 79 |
| 3.5 <i>Il settore della metalmeccanica in provincia di Trieste (01/12/2006)</i> | 81 |
| 3.6 <i>Il settore del commercio nelle zone di confine (07/12/2006)</i> | 84 |
| 3.7 <i>Il settore dell'elettronica (15/12/2006)</i> | 86 |
| 3.8 <i>L'area montana (29/12/2006)</i> | 89 |
| 4. Conclusioni | 91 |
| Bibliografia | 93 |
| | |
| L'evoluzione delle situazioni di crisi attraverso l'analisi degli interessi nelle liste di mobilità in Friuli Venezia Giulia | |
| di Chiara Cristini | 95 |
| 1. Premessa | 95 |

| | |
|---|-----|
| 2. Un quadro d'insieme sulle caratteristiche socioanagrafiche dei soggetti entrati in mobilità | 96 |
| 2.1 <i>Differenze per territorio</i> | 96 |
| 2.2 <i>Gli ingressi in mobilità per classe di età</i> | 103 |
| 3. La mobilità per tipologia di lista | 106 |
| 4. La mobilità per settore economico | 108 |
| 4.1 <i>L'analisi d'insieme, per macrosettori e genere</i> | 108 |
| 4.2 <i>Gli ingressi in mobilità per settore in provincia di Udine</i> | 112 |
| 4.3 <i>Gli ingressi in mobilità per settore in provincia di Pordenone</i> | 116 |
| 4.4 <i>Gli ingressi in mobilità per settore in provincia di Gorizia</i> | 119 |
| 4.5 <i>Gli ingressi in mobilità per settore in provincia di Trieste</i> | 123 |
| 5. Conclusioni | 126 |
| Bibliografia | 128 |

Parte II

Le politiche per il fronteggiamento delle situazioni di crisi occupazionale in Friuli Venezia Giulia

131

Il sostegno al reinserimento al lavoro di soggetti collocati in mobilità nell'esperienza dell'Agenzia del lavoro della provincia Autonoma di Trento

di Pier Antonio Varesi

133

| | |
|--|-----|
| 1. La politica locale a sostegno della ricollocazione di lavoratori in mobilità: dall'intervento di emergenza all'azione sistematica | 133 |
| 2. I quattro pilastri dell'azione della Provincia a sostegno della ricollocazione dei lavoratori in mobilità | 134 |
| 3. Le fasi del processo di sostegno alla ricollocazione e l'importanza della "convenzione di ricollocazione" | 137 |
| 4. I profili dei lavoratori in mobilità | 138 |
| 4.1 <i>Il profilo dei soggetti ricollocati entro un mese dalla messa in mobilità</i> | 138 |
| 4.2 <i>Il profilo dei 1147 lavoratori coinvolti dall'intervento dell'agenzia del lavoro</i> | 139 |
| 4.3 <i>Il profilo dei 752 lavoratori firmatari della "convenzione di ricollocazione"</i> | 140 |

| | |
|--|-----|
| 5. Gli esiti occupazionali: il confronto tra gli esiti dei lavoratori non coinvolti dalle iniziative di sostegno alla ricollocazione, quelli dei lavoratori coinvolti ma che hanno rifiutato la “convenzione di ricollocazione” e quelli ottenuti dai lavoratori che hanno sottoscritto la “convenzione di ricollocazione” | 142 |
| 6. Conclusioni | 144 |

I Piani di fronteggiamento delle situazioni di crisi occupazionale. Percorsi di progettazione ed attuazione e ruolo di imprese, lavoratori e forze sociali

| | |
|--|-----|
| di Marco Pascolini | 147 |
| 1. Introduzione | 147 |
| 2. I Piani per la gestione delle situazioni di grave difficoltà occupazionale: origine e percorso di approvazione | 148 |
| 2.1 <i>Il contesto in cui nascono i Piani fra emergenze occupazionali e riforma del mercato del lavoro</i> | 148 |
| 2.2 <i>Quadro normativo e percorso di approvazione dei Piani</i> | 151 |
| 3. Obiettivi, strategie e sperimentazione sul campo | 156 |
| 3.1 <i>Caratteristiche generali del modello di intervento</i> | 156 |
| 3.2 <i>Il ruolo dei diversi attori coinvolti: l'applicazione di un modello partecipato</i> | 157 |
| 3.3 <i>Gli strumenti di intervento e le azioni attivate: una rosa completa di opportunità</i> | 161 |
| 3.4 <i>La dimensione di coordinamento con altre progettualità: ricchezza e complessità</i> | 166 |
| 4. Elementi di successo e criticità nel modello di reinserimento: evidenze dalle attività di monitoraggio su lavoratori e imprese | 168 |
| 4.1 <i>Le caratteristiche e i comportamenti dei lavoratori coinvolti nelle situazioni di grave difficoltà occupazionale: evidenze da un'indagine campionaria</i> | 169 |
| 4.2 <i>Domanda e offerta di lavoro: lezioni dall'esperienza di accompagnamento al lavoro</i> | 177 |
| 5. Risultati, pregi e limiti dei Piani: una sperimentazione da rilanciare? | 180 |
| 5.1 <i>I risultati dei Piani: un impegno consistente in termini di realizzazioni</i> | 181 |
| 5.2 <i>I risultati dei Piani: la dimensione sperimentale ed il confronto fra i diversi attori</i> | 182 |
| 5.3 <i>Alcune proposte per il futuro</i> | 186 |
| Bibliografia | 188 |

| | |
|---|-----|
| La funzione di accompagnamento all’inserimento lavorativo: esperienze realizzate e ipotesi di sviluppo in Friuli Venezia Giulia a partire del Progetto “Proviamoci insieme!” di Ariella Gliozzo | 189 |
| 1. Premessa | 189 |
| 2. “Proviamoci insieme!”: la fase preliminare | 191 |
| 3. “Proviamoci insieme!”: l’impianto metodologico | 192 |
| 3.1 <i>Obiettivi</i> | 192 |
| 3.2 <i>Piano operativo</i> | 193 |
| 3.3 <i>Interventi</i> | 195 |
| 3.4 <i>Attività di monitoraggio e ricerca</i> | 199 |
| 4. Da “Proviamoci insieme!” De Longhi a “Proviamoci insieme!” IRCA CORIS di San Vito al Tagliamento | 204 |
| 4.1 <i>Interventi - piano operativo</i> | 206 |
| 4.2 <i>Monitoraggio delle attività</i> | 208 |
| 5. Da “Proviamoci Insieme!” Irca Coris di San Vito al Tagliamento a “Proviamoci Insieme!” Gemona Manifatture | 209 |
| 6. Conclusioni e prospettive | 213 |
| Bibliografia | 214 |

| | |
|---|-----|
| Interventi di supporto al reddito e strategie di ricolloccamento: gli ammortizzatori sociali in deroga in Friuli Venezia Giulia di Sandra Simeoni | 215 |
| 1. Introduzione | 215 |
| 2. Gli ammortizzatori sociali in Italia | 217 |
| 2.1 <i>Premessa</i> | 217 |
| 2.2 <i>Dalle origini agli anni Ottanta</i> | 218 |
| 2.3 <i>Il percorso della Legge 223/1991</i> | 219 |
| 2.4 <i>L’istituzione degli ammortizzatori in deroga</i> | 221 |
| 2.5 <i>Gli ammortizzatori sociali nell’attuale politica del lavoro</i> | 221 |
| 3. Gli ammortizzatori in deroga in Friuli Venezia Giulia | 224 |
| 3.1 <i>Un quadro generale</i> | 224 |
| 3.2 <i>Il 2003: le premesse e la Legge regionale 20/2003</i> | 225 |
| 3.3 <i>Il 2004: l’avvio e l’emergenza speditonieri</i> | 227 |
| 3.4 <i>Il 2005: la svolta del 18 luglio</i> | 229 |
| 3.5 <i>Il 2006: dalla cassa integrazione alla mobilità</i> | 231 |
| 3.6 <i>Il 2007: si chiude un ciclo</i> | 232 |

| | |
|---|-----|
| 3.7 <i>Il 2008: un anno di svolta</i> | 233 |
| 3.8 <i>La spesa e i beneficiari: alcuni dati</i> | 239 |
| 4. Spunti di riflessione | 246 |
| 4.1 <i>I limiti delle politiche del lavoro passive</i> | 246 |
| 4.2 <i>Le strategie di superamento</i> | 248 |
| 4.3 <i>Una possibile sinergia fra ammortizzatori sociali e strategie di ricollocamento</i> | 249 |
| Bibliografia | 250 |
| | |
| Il Programma PARI in Friuli Venezia Giulia | |
| di Franco Todero | 253 |
| 1. Obiettivi, strumenti e modalità operative del programma | 253 |
| 2. I soggetti attuatori | 257 |
| 3. Risorse finanziarie | 258 |
| 4. La progettazione regionale | 259 |
| 5. Provincia di Trieste | 263 |
| 6. Provincia di Pordenone | 264 |
| 7. Provincia di Gorizia | 264 |
| 8. Provincia di Udine | 265 |
| 9. Regione Friuli Venezia Giulia | 266 |
| 10. Elementi di stima dei costi | 266 |
| 11. Considerazioni finali | 268 |
| | |
| Il progetto Restart - Lotto 2: interventi a favore di imprese e lavoratori coinvolti nelle situazioni di crisi occupazionali | |
| di Andrea Giacomelli | 273 |
| 1. Premessa | 273 |
| 2. Introduzione | 274 |
| 3. L'esperienza RESTART | 275 |
| 3.1 <i>Il mandato della Committenza</i> | 277 |
| 3.2 <i>La molteplicità delle aspettative</i> | 280 |
| 3.3 <i>Le tappe del progetto</i> | 283 |
| 4. I modelli di intervento | 285 |
| 4.1 <i>Il Modello di rilevazione della domanda di lavoro</i> | 285 |
| 4.2 <i>Il Modello di accompagnamento al reinserimento lavorativo</i> | 288 |
| 4.3 <i>Le azioni formative per il reinserimento lavorativo</i> | 295 |
| 4.4 <i>Il sistema informativo a supporto del progetto</i> | 298 |

| | |
|------------------------------|-----|
| 5. Considerazioni conclusive | 299 |
| Bibliografia | 301 |

Gli incentivi per il ricollocamento dei lavoratori coinvolti nelle aree e nei settori di crisi

| | |
|--|-----|
| di Federico Bianchi | 303 |
| 1. Premessa | 303 |
| 2. Il Regolamento attuativo | 304 |
| 3. Le domande di contributo: la dimensione dell'intervento | 307 |
| 3.1 <i>Gli incentivi diretti alla creazione di nuove imprese e alla frequenza di corsi di formazione professionale</i> | 307 |
| 3.2 <i>Gli incentivi alle imprese</i> | 308 |
| 4. Assunzioni e stabilizzazioni: un quadro generale | 309 |
| 5. I lavoratori ricollocati | 312 |
| 5.1 <i>La dimensione di genere e le classi di età</i> | 312 |
| 5.2 <i>Le forme di ricollocamento</i> | 314 |
| 5.3 <i>Le crisi di provenienza</i> | 315 |
| 6. Le imprese beneficiarie | 320 |
| 7. I percorsi di ricollocamento | 322 |
| 8. Le domande più recenti | 325 |
| 8.1 <i>La distribuzione territoriale e i lavoratori interessati</i> | 326 |
| 8.2 <i>Le crisi di riferimento</i> | 327 |
| 8.3 <i>Le imprese interessate</i> | 328 |
| 8.4 <i>I possibili percorsi di ricollocamento</i> | 330 |
| 8.5 <i>Un confronto con le domande già finanziate</i> | 331 |
| 9. Considerazioni conclusive | 333 |

Parte III

La gestione del rischio occupazionale in un mercato del lavoro governato da obiettivi di flessibilità 335

La gestione di un mercato del lavoro dominato dalla flessibilità e la strategia europea per l'occupazione

| | |
|--|-----|
| di Mario Giaccone | 337 |
| 1. Introduzione: le trasformazioni nella nozione di rapporto di lavoro e la centralità delle <i>capabilities</i> | 337 |
| 2. Come promuovere le <i>capabilities</i> : i mercati del lavoro transizionali | 343 |
| 3. La <i>flexicurity</i> | 347 |
| 4. Il governo delle transizioni: un approccio di <i>social risk management</i> | 357 |

| | |
|--|-----|
| 5. Strategia europea per l'occupazione e <i>flexicurity</i> : contaminazione di approcci o mediazione difficile? | 360 |
| Bibliografia | 363 |

La gestione del rischio occupazionale dal versante delle politiche regionali

| | |
|---|-----|
| di Mario Giaccone | 365 |
| 1. Premessa | 365 |
| 1.1 <i>Il contributo delle politiche industriali</i> | 366 |
| 2. Il contributo delle politiche del lavoro | 371 |
| 3. Il contributo delle politiche di welfare | 375 |
| 4. La dimensione soggettiva: i processi regolativi | 379 |
| 4.1 <i>Politiche regionali e concertazione: un excursus storico delle peculiarità del Friuli Venezia Giulia</i> | 379 |
| 4.2 <i>Il ruolo della concertazione nell'architettura regolativi attuale</i> | 380 |
| 4.3 <i>Le relazioni industriali a livello locale: contrattazione e concertazione</i> | 384 |
| 5. La configurazione del policy network; la differenziazione delle <i>governances</i> settoriali | 387 |
| 6. Conclusioni | 391 |
| Bibliografia | 392 |

La percezione del rischio occupazionale da parte di attori istituzionali e della concertazione

| | |
|--|-----|
| di Mario Giaccone | 393 |
| 1. Introduzione | 393 |
| 2. La situazione economica e del mercato del lavoro | 394 |
| 2.1 <i>Congiuntura e mercato del lavoro per aree</i> | 394 |
| 2.2 <i>Gli andamenti settoriali</i> | 396 |
| 2.3 <i>Le fasce professionali</i> | 396 |
| 2.4 <i>La segmentazione sociale</i> | 397 |
| 3. I servizi per l'impiego attuali: favorevoli e critici | 399 |
| 3.1 <i>I servizi pubblici per l'impiego: consenso unanime su fattori nazionali e locali di debolezza</i> | 399 |
| 3.2 <i>I servizi per l'impiego privati: una valutazione contrastante</i> | 400 |
| 3.3 <i>Una valutazione complessiva degli SPI</i> | 401 |
| 3.4 <i>Le domande verso i Cpl</i> | 402 |
| 4. Ruoli e azioni degli attori | 403 |
| 4.1 <i>Le azioni da intraprendere</i> | 403 |

| | |
|---|-----|
| 4.2 <i>Le azioni più proficue</i> | 405 |
| 4.3 <i>Ruoli dei diversi attori nella gestione del “rischio lavoro”</i> | 407 |
| 4.4 <i>Il policy mix</i> | 417 |
| 5. Azioni di gestione del rischio occupazionale e concertazione | 419 |
| 5.1 <i>L’azione regionale e le configurazioni della governance</i> | 419 |
| 5.2 <i>Le relazioni industriali</i> | 422 |
| 6. Relazioni industriali e diversità fra le governances settoriali: un nodo da sciogliere | 430 |
| 7. Possibili modelli di servizi per l’impiego | 433 |
| Bibliografia | 437 |

Parte IV

L’occupabilità: tecniche e strumenti per misurarla e gestirla

439

Misurare l’occupabilità: indicazioni da alcune esperienze europee

| | |
|---|-----|
| di Dario Ceccarelli | 441 |
| 1. Premessa | 441 |
| 2. Definizioni e misure dell’occupabilità | 443 |
| 2.1 <i>Le origini del concetto</i> | 443 |
| 2.2 <i>Le caratterizzazioni dell’occupabilità</i> | 445 |
| 2.3 <i>Come misurare l’occupabilità: la questione degli indicatori</i> | 447 |
| 3. Un breve richiamo alle peculiarità dei modelli di servizi pubblici per l’impiego (PES) di alcuni Paesi Europei | 450 |
| 3.1 <i>Tendenze comuni a fronte di approcci eterogenei</i> | 451 |
| 3.2 <i>Il modello olandese</i> | 456 |
| 3.3 <i>Il modello inglese</i> | 459 |
| 3.4 <i>Il modello tedesco</i> | 460 |
| 3.5 <i>Il modello danese</i> | 462 |
| 3.6 <i>Il modello francese</i> | 466 |
| 4. Principi e modelli di profiling | 469 |
| 4.1 <i>Il quadro di riferimento: definizioni, origini e principi</i> | 469 |
| 4.2 <i>Tipologie di profiling</i> | 475 |
| 4.3 <i>Elementi critici di riflessione</i> | 481 |
| 5. Misurazione dell’occupabilità attraverso la segmentazione dell’utenza: un’analisi di alcune esperienze europee | 485 |
| 5.1 <i>Il caso francese: un tentativo di conciliazione tra statistica ed expertise professionale</i> | 485 |
| 5.2 <i>Il caso olandese: un modello in revisione</i> | 489 |

| | |
|---|-----|
| 5.3 <i>Il caso danese: l'attenzione all'efficacia</i> | 493 |
| 5.4 <i>Un caso di ripensamento: il modello inglese</i> | 499 |
| 5.5 <i>Cenni al modello tedesco: la priorità del profiling manuale</i> | 500 |
| 6. Insegnamenti dalle esperienze: riflessioni ed indicazioni dagli studi di caso | 501 |
| Bibliografia | 503 |
| | |
| Come assegnare l'utenza ai programmi? | |
| Strumenti per la governance delle politiche attive | |
| di Marco Cantalupi | 507 |
| 1. Introduzione | 507 |
| 2. Efficacia di policy e diversità dell'utenza | 509 |
| 3. Principi di profiling ed esperienze internazionali | 511 |
| 4. Dal profiling al targeting | 520 |
| 5. Alcune considerazioni conclusive | 523 |
| <i>Appendice 1 - Profiling e targeting: una notazione formale</i> | 527 |
| <i>Appendice 2 - Predire il ritorno al lavoro sulla base di un modello. Un'illustrazione sulla banca dati Restart</i> | 529 |
| <i>Appendice 3 - Tecniche statistiche di profilatura in alcuni paesi Ocse</i> | 533 |
| Bibliografia | 535 |
| | |
| Meccanismi di governance | |
| per lo sviluppo di reintegrazione al lavoro | |
| di Marco Cantalupi | 537 |
| 1. Introduzione | 537 |
| 2. Pubblico e privato nel governo del mercato del lavoro | 539 |
| 3. Un quasi-mercato dei servizi di reintegrazione | 544 |
| 3.1 <i>Separazione tra "principale" e "fornitore"</i> | 545 |
| 3.2 <i>Creazione e mantenimento della competizione tra i vari attori</i> | 546 |
| 3.3 <i>Gestione per risultati</i> | 548 |
| 4. Committenza pubblica e fornitori privati | 548 |
| 4.1 <i>Incentivi</i> | 553 |
| 4.2 <i>Informazione</i> | 556 |
| 4.3 <i>Controllo</i> | 556 |
| 4.4 <i>Sintesi conclusiva</i> | 557 |
| 5. Prendere sul serio i servizi di reintegrazione | 557 |
| 6. Conclusioni | 559 |
| <i>Appendice 1 - I criteri di performance nella certificazione BOREA</i> | 563 |
| Bibliografia | 565 |

| | |
|--|-----|
| Parte V | |
| Idee e proposte per lo sviluppo del sistema regionale del lavoro, per governare il rischio occupazionale rafforzando l'occupabilità dei lavoratori a partire dalle situazioni di maggiore debolezza occupazionale | 567 |
| Lo sviluppo dei servizi pubblici per l'impiego attraverso la chiave di lettura strategica delle crisi industriali: elementi di riflessione | |
| di Mario Demurtas, Roberto Landi | 569 |
| 1. Introduzione | 569 |
| 2. Organizzazione e posizionamento degli Spi: due leve strategiche nelle azioni degli Spi in un contesto di mercato misto pubblico - privato | 573 |
| 3. Strategie di "posizionamento": il programma Anteverto (provincia di Reggio Emilia), il progetto Olyjob (regione Piemonte – provincia di Torino) e il Rapid response service (UK) | 580 |
| 3.1 <i>Il programma Anteverto</i> | 581 |
| 3.2 <i>Il progetto Olyjob</i> | 583 |
| 3.3 <i>Il "Rapid Response Service"</i> | 583 |
| 4. La dimensione dell'intervento: elementi per un ripensamento dell'organizzazione dei CpI | 585 |
| 5. Lavori in corso della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per lo sviluppo e l'innovazione del sistema regionale dei Spi. Il Masterplan regionale e i Piani Operativi Provinciali per la programmazione 2007-2013 | 592 |
| 5.1 <i>Programmi Operativi Provinciali (POP) di fattibilità per lo Sviluppo degli SPI</i> | 594 |
| 6. Considerazioni conclusive | 595 |
| Bibliografia | 597 |
| Il nuovo modello organizzativo del sistema regionale del lavoro e dei singoli CpI | |
| di Veronica Messori | 599 |
| 1. Premessa | 599 |
| 2. Gli approcci metodologici e le ipotesi di merito che hanno guidato la definizione del nuovo modello organizzativo | 600 |
| 3. Il contesto di riferimento | 605 |
| 3.1 <i>L'evoluzione normativa</i> | 605 |

| | |
|--|-----|
| 3.2 Reti di governo nel sistema dei servizi per l'impiego regionali | 608 |
| 4. L'analisi organizzativa presso i Centri per l'Impiego: classificazione dei servizi | 610 |
| 5. Struttura, ruoli organizzativi e funzioni dei Centri per l'Impiego nel nuovo modello organizzativo | 613 |
| 5.1 Coordinamento | 614 |
| 5.2 Accoglienza e trattamento delle informazioni | 614 |
| 5.3 Servizi amministrativi | 616 |
| 5.4 Servizi di inserimento lavorativo | 617 |
| 5.5 Servizi alle imprese | 618 |
| 5.6 Ruoli organizzativi previsti | 621 |
| 6. I presupposti per l'implementazione del nuovo modello organizzativo | 622 |
| Bibliografia | 624 |

**Operatore di accompagnamento all'inserimento o
reinserimento lavorativo:
uno studio sulle attività e competenze**

di Dina Guglielmi, Marco Giovanni Mariani,
Maria Luisa Pombeni

| | |
|---|-----|
| | 625 |
| 1. Definizione della funzione | 625 |
| 2. Obiettivi dello studio | 626 |
| 3. Il modello delle competenze | 627 |
| 4. Metodologia (partecipanti, strumenti) | 630 |
| 4.1 Aspetti organizzativi della funzione dell'operatore unico all'interno dei centri per l'Impiego | 631 |
| 4.2 Funzione (specificità ed attività) | 634 |
| 4.3 Profilo (competenze psico-professionali e tecniche) | 650 |
| 5. Per una sintesi | 662 |
| Bibliografia | 663 |

**Profilo professionale e standard di servizio dell'operatore
di accompagnamento
all'inserimento o reinserimento lavorativo**

di Dina Guglielmi, Marco Giovanni Mariani, Nadia Osti,
Maria Luisa Pombeni

| | |
|---|-----|
| | 665 |
| 1. Processo di professionalizzazione | 665 |
| 2. Profilo professionale | 666 |
| 2.1 Aspetti teorici funzionali di letteratura | 667 |

| | |
|--|-----|
| 2.2 <i>Percorso metodologico per la modellizzazione del profilo</i> | 671 |
| 3. Gli standard di servizio | 680 |
| 3.1 <i>La customer satisfaction come elemento chiave degli standard</i> | 680 |
| 4. Gli standard della funzione di accompagnamento all'inserimento lavorativo | 682 |
| 4.1 <i>Finalità specifica</i> | 683 |
| 4.2 <i>Risultati attesi</i> | 683 |
| 4.3 <i>Condizioni di realizzazione</i> | 683 |
| Bibliografia | 685 |

Un modello operativo per misurare l'occupabilità in Friuli Venezia Giulia

| | |
|---|-----|
| di Dario Ceccarelli | 687 |
| 1. Premessa | 687 |
| 2. Un'ipotesi di misurazione dell'occupabilità: principi ed orientamenti del modello | 688 |
| 2.1 <i>Una breve sintesi delle indicazioni emerse dagli studi di caso internazionali</i> | 688 |
| 2.2 <i>I presupposti del modello: tra vincoli e indirizzi</i> | 690 |
| 3. Dimensioni analitiche, indicatori e fonti informative | 697 |
| 3.1 <i>Il procedimento seguito per la declinazione del modello</i> | 697 |
| 3.2 <i>Le dimensioni analitiche prese in esame</i> | 697 |
| 3.3 <i>Gli indicatori e le fonti informative relativi alla dimensione individuale</i> | 700 |
| 3.4 <i>Gli indicatori e le fonti informative relativi alla domanda di lavoro</i> | 701 |
| 4. La valorizzazione delle dimensioni analitiche: alcune ipotesi ed un esercizio di simulazione | 717 |
| 4.1 <i>Una prima ipotesi dei valori delle dimensioni analitiche del modello</i> | 717 |
| 4.2 <i>Un esercizio di simulazione del calcolo dell'occupabilità</i> | 719 |
| 5. Sintesi dei profili utenti | 725 |
| 6. Procedure e strumenti | 727 |
| Bibliografia | 730 |

Una proposta per la definizione e la gestione dell'occupabilità dei lavoratori da parte della rete dei CpI

| | |
|------------------|-----|
| di Furio Bednarz | 733 |
| 1. Premessa | 733 |

| | |
|--|-----|
| 2. Profilare l'utenza per progettare i servizi | 735 |
| 3. Operatore e cliente nella definizione del percorso individuale di reinserimento: un modello di supporto | 740 |
| 4. Il servizio all'impiego: le imprese come clienti, la logica di rete | 747 |
| 5. Opportunità e vincoli nell'implementazione del modello | 751 |
| <i>Appendice</i> | 755 |
| Bibliografia | 764 |
| | |
| Per un sistema di profiling sostenibile | |
| di Claudio Natali | 765 |
| 1. Premessa | 765 |
| 2. La personalizzazione dei servizi per l'impiego in Europa | 766 |
| 3. La personalizzazione dei servizi per l'impiego: un metodo operativo | 767 |
| 4. La lettura dei bisogni individuali: la condizione personale | 769 |
| 5. La lettura dei bisogni individuali: la posizione in rapporto alla domanda e all'offerta di lavoro | 771 |
| 6. Le modalità operative in dettaglio | 773 |
| <i>6.1 Cosa osservare</i> | 773 |
| 7. Come registrare l'osservazione | 775 |
| 8. L'individuazione dei servizi erogabili | 778 |
| 9. La restituzione aggregata dei dati | 779 |
| 10. Possibili evoluzioni | 782 |
| Bibliografia | 785 |
| | |
| Il sistema informativo del lavoro: situazione attuale e prospettive future | |
| di Sergio Battisti | 787 |
| 1. Premessa | 787 |
| 2. Un po' di storia: il tavolo tecnico per la gestione del SIL | 788 |
| 3. Il SIL in Friuli Venezia Giulia | 790 |
| 4. Il futuro | 791 |
| <i>4.1 La semplificazione del linguaggio</i> | 791 |
| <i>4.2 Le informazioni "certificate"</i> | 793 |
| <i>4.3 Le comunicazioni obbligatorie</i> | 795 |
| <i>4.4 Il sistema di cooperazione applicativa</i> | 795 |
| <i>4.5 Borsa Lavoro</i> | 796 |
| 5. Conclusioni | 798 |

| | |
|--|-----|
| La comunicazione della rete per il lavoro | |
| di Carlo Rossi | 801 |
| 1. Premessa | 801 |
| 2. Cercare un nuovo posizionamento | 803 |
| 3. Comunicare attraverso i Centri per l'Impiego | 805 |
| 4. Comunicare la mission | 808 |
| 5. Nuovi strumenti per comunicare nuovi servizi | 808 |
| 6. Conclusioni | 813 |

Presentazione

di Alessia Rosolen

Assessore regionale al Lavoro, Università e Ricerca

Crisi occupazionali e Servizi per il lavoro, oggetto della presente pubblicazione, rappresentano due importanti argomenti di confronto tra le forze sociali, sia nella dimensione nazionale che in Friuli Venezia Giulia. Un confronto che peraltro si è accentuato in conseguenza dello svilupparsi, negli ultimi anni, di significativi fenomeni di crisi, in particolare nel comparto manifatturiero, con la conseguente formazione di cospicue quote di lavoratori in esubero. Fenomeno questo che si è riflesso sui Servizi per l'impiego in termini di gestione di programmi di ricollocazione ed ha finito con lo svolgere le funzioni di una cartina di tornasole in relazione alla capacità di reazione ed intervento del sistema del collocamento, della formazione e delle politiche del lavoro. Di conseguenza, la gestione delle crisi occupazionali ha acquistato, in sostanza, la dimensione ed il significato di terreno di sperimentazione per il "sistema lavoro" sia nella dimensione pubblica che privata. Si è trattato di una sperimentazione di carattere trasversale, che ha interessato grande parte delle regioni del Centro Nord del Paese compresa la nostra visto il peso che, in essa, rivestono le produzioni manifatturiere rispetto alle attività industriali e dei servizi.

I fenomeni di crisi

I fenomeni di crisi presenti nella nostra Regione, come illustra ampiamente la pubblicazione, si sono sviluppati, da un lato, in relazione all'allargamento dei confini dell'Unione Europea, con impatto negativo sulle economie e l'occupazione confinaria, con riferimento sia all'attività degli spedizionieri sia a quello dei trasporti e, dall'altro, in relazione alla concorrenza internazionale a seguito dei processi di globalizzazione, con impatto negativo sulle quote di esportazioni, sulla produzione e sul mercato in generale. Fenomeni questi che, a loro volta, hanno generato circostanze di difficoltà evidenziate da una crescita importante degli episodi di crisi rilevabili da indicatori quali la cassa integrazione speciale e la mobilità in primo luogo, dal numero significativo di chiusure aziendali affiancato da estesi fenomeni di delocalizzazione verso i Paesi dell'Est Europeo e del Sud Est Asiatico, dai significativi processi di ristrutturazione produttiva.