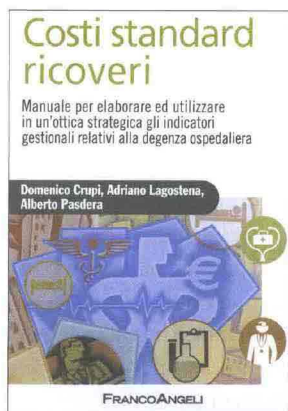


La libreria di

Management
della **Sanità**

a cura di Emanuele Patrini

www.ecostampa.it



Costi Standard Ricoveri

Manuale per elaborare ed utilizzare in un'ottica strategica gli indicatori gestionali relativi alla degenza ospedaliera

di **Domenico Crupi, Adriano Lagostena, Alberto Passera**

Euro 36,00

Franco Angeli

Di recentissima pubblicazione il manuale sui costi standard dei ricoveri, è un vero e proprio vademecum per la misurazione dei costi delle degenze sanitarie. Il testo affronta nei vari capitoli la risposta a tre domande che, per i manager della sanità, talvolta non trovano immediata soluzione. Quanto costa una prestazione sanitaria? Quanto dovrebbe costare e quale è il suo standard di riferimento? Costa tanto o poco e perché? Il libro vuole far luce sul tema dell'allocazione delle risorse attraverso lo studio della disgregazione dei costi per arrivare all'unità minima di misurazione: il singolo episodio di ricovero. Il manuale è suddiviso in quattro aree. La prima parte è quella d'inquadramento del fenomeno e dell'analisi della letteratura esistente. La seconda area è quella metodologica e tecnica in cui sono forniti gli strumenti per la realizzazione di

un sistema d'indicatori gestionali a valenza strategica al fine di poter porre al centro dell'attenzione gli utenti e non solo le problematiche di natura economica e di bilancio. La terza area descrive l'effettiva realizzazione del sistema d'indicatori proposto nei capitoli precedenti e come tramite queste informazioni si può costruire in sistema di benchmark all'interno della singola azienda, tra le aziende sanitarie/ospedaliere di un sistema sanitario regionale o fra più sistemi sanitari. La quarta ed ultima area insegna ai lettori come leggere i dati e come l'interpretazione del dato stesso permette di adottare le migliori soluzioni operative per l'identificazione dei "sentieri gestionali" (come li definiscono gli autori) ovvero gli strumenti che il management ha a disposizione e pertanto deve mettere in campo per poter garantire servizi efficienti ai cittadini senza veni-

re meno ai vincoli economici a cui sono sottoposte le aziende. Il testo è corredato anche da un ampio e completo glossario e da una fornita ed esaustiva bibliografia di riferimento. Il libro nei vari capitoli è corredato da esempi chiari e concisi e da diagrammi di flusso che permettono di costruire il sistema delle responsabilità dei centri di costo e di costruzione dei flussi informativi per alimentare questo sistema d'indicatori. La metodologia spiegata nel testo è di facile realizzazione e permette di riflettere anche su due concetti chiave quali "la qualità minima e la quantità minima". Un timido accenno è rivolto anche alla misura dell'outcome, ma soprattutto alla misurazione dei costi dell'outcome pro singola patologia.