

Recensioni

Renata Paola Dameri, Stefano Privitera, *IT governance. Concetti teorici e implementazione*, FrancoAngeli, Milano, 2009

Il governo dell'IT rappresenta un tema di grande interesse ed attualità sia per il mondo accademico sia per gli IT *professional*: mentre l'Accademia è impegnata ad analizzare, comprendere e definire il fenomeno, i professionisti del settore hanno l'obiettivo di fornire in modo rapido ed efficace soluzioni di IT *governance* di immediata applicazione.

Il volume *IT governance* di Renata Paola Dameri e Stefano Privitera nasce proprio dal confronto fra studio accademico e realtà professionale e si pone l'obiettivo di mettere a sistema *framework* teorici ed esperienze aziendali in tema di governo dei processi di acquisizione, gestione ed utilizzo dell'IT e di allineamento tra tecnologia informatica e strategie aziendali.

Il volume, seppure concepito unitariamente dai due autori, è idealmente suddiviso in due parti.

Nella prima parte, Renata Paola Dameri, ricercatore di Economia Aziendale presso la Facoltà di Economia dell'Università di Genova, affronta il tema dell'IT *governance* da un punto di vista teorico.

Innanzitutto, l'autrice definisce i contorni del fenomeno IT *governance*, esaminandolo alla luce delle definizioni accademiche emerse dalla letteratura internazionale e dei contenuti ad esso attribuiti dalla realtà professionale. Da questa analisi emerge come il governo dell'IT sia un fenomeno in continua evoluzione che, nel tempo, è stato diversamente interpretato dalla dottrina e variamente implementato in ambito professionale.

Il testo, poi, illustra le modalità attraverso cui si esercita il governo dell'IT e definisce i contenuti dell'IT *governance* individuando i soggetti e le strutture di comando, l'oggetto delle decisioni, i processi ed i meccanismi di implementazione, nonché gli strumenti di misurazione dei risultati e degli scostamenti fra *performance* conseguite ed obiettivi prestabiliti.

Economia e diritto del terziario n. 2, 2009

Infine, la prima parte del volume si occupa dell'IT *governance* nei gruppi. Si tratta di un approfondimento specifico che riveste grande interesse teorico e rilevante utilità pratica, dal momento che le peculiarità strutturali ed organizzative dei gruppi si riflettono necessariamente sulla configurazione del sistema di governo dell'IT e sul ruolo giocato dalla tecnologia nella definizione delle strategie. Nel gruppo, infatti, una molteplicità di imprese ed unità di *business* necessita di un sistema informativo che sia contemporaneamente condiviso e in grado gestire efficacemente situazioni eterogenee dal punto di vista economico, finanziario, produttivo ed organizzativo.

La "cerniera" fra la prima e la seconda parte del volume è rappresentata dal caso aziendale Finmeccanica, introdotto da Dameri nella parte teorica del volume e successivamente sviluppato da Privitera.

Nella seconda parte del libro, infatti, Stefano Privitera, responsabile del servizio Metodologie e Processi IT di Finmeccanica Group Services, presenta lo schema di IT *governance* in Finmeccanica, grande gruppo internazionale operante in *business* ad elevato contenuto tecnologico. Da tale disamina emerge come l'organizzazione del sistema di governo dell'IT, in Finmeccanica, sia stata guidata da obiettivi propri della maggior parte dei gruppi aziendali, quali il contenimento dei costi correnti dell'IT, il mantenimento di condizioni di allineamento fra IT e gestione di *business* diversificati, il presidio di processi di IT management complessi, dove esigenze di unitarietà del sistema si combinano con necessità di sviluppo di soluzioni *ad hoc* per singole imprese o particolari *business*.

L'autore, poi, dedica un capitolo all'aspetto dell'allineamento strategico dell'IT agli obiettivi aziendali. In modo particolare, egli pone l'attenzione su come la tecnologia non possa essere considerata un semplice strumento di supporto alle attività di *business*: essa, al contrario, è parte integrante del ciclo della gestione aziendale fin dal momento della formulazione delle strategie e dei piani di azione. Con specifico riferimento al caso Finmeccanica, il testo esamina il processo di pianificazione strategica dell'IT nel gruppo, che è finalizzato a massimizzare il contributo dell'IT al conseguimento degli obiettivi strategici e di creazione di valore ai diversi livelli dell'organizzazione ed è ispirato a principi di miglioramento continuo della *performance*.

Infine, nell'ultimo capitolo, si esamina l'aspetto della *compliance*, con particolare riferimento agli obblighi e ai costi che derivano dall'osservanza di norme di legge stringenti in tema di rapporti con i mercati finanziari e di comunicazione esterna di dati ed informazioni sui risultati di gestione e sulla situazione economica, finanziaria e patrimoniale della società. Si tratta di un aspetto dal quale non si può prescindere in fase di organizzazione di un sistema di governo dell'IT, soprattutto a causa dell'impegno economico che necessariamente deriva dall'adeguamento del sistema ai requisiti richiesti dalle norme. Più specificamente, il testo illustra le strategie adottate da Finmeccanica al fine di conciliare i vincoli posti dalla *compliance* con gli obiettivi di ottimizzazione dell'IT *governance*: dal caso emerge come il

gruppo abbia saputo trasformare il vincolo della *compliance* in opportunità di valorizzazione del patrimonio informativo aziendale.

Complessivamente, il volume offre un contributo significativo ai fini dell'approfondimento teorico del tema dell'*IT governance* e, contemporaneamente, riveste una notevole utilità pratica per i professionisti dell'IT.

Lo sviluppo del caso Finmeccanica è di rilevante interesse dal punto di vista teorico poiché l'esame delle soluzioni adottate dal gruppo, *player* globale e *leader* nell'innovazione tecnologica, può essere utile ai fini dell'individuazione delle tendenze evolutive dell'*IT governance* nei gruppi aziendali. Nel contempo, il caso è di sicuro interesse anche per i *professional* impegnati nella progettazione ed implementazione di sistemi di governo dell'IT, dal momento che illustra le soluzioni adottate da un gruppo all'avanguardia nell'utilizzo dell'IT a supporto del *business*.

Sonia Ruggiero