

La libreria di

Management
della **Sanità**

a cura di Emanuele Patrini



Il Risk Management

A cura di Antonio Buscemi

Franco Angeli

Di recente pubblicazione un nuovo testo sulla gestione del rischio clinico nel mondo sanitario, un volume a tutto tondo che affronta la tematica da diversi punti di vista: tassonomia dell'errore, responsabilità professionale, assicurabilità del rischio ed aspetti psicologici. Un testo che racconta tramite un percorso tematico le diverse sfaccettature del rischio che le professioni sanitarie, in particolare quelle infermieristiche, quotidianamente affrontano. Il libro è diviso in cinque grandi aree, a parte la prima più istituzionale che descrive il processo della gestione del rischio e le varie tecniche di analisi, risultano interessanti la seconda area quella dedicata all'errore, quella sulla responsabilità professionale e l'ultima sugli aspetti psicologici. Appare di rilievo, nella sezione dell'errore, il paragrafo che approfondisce il ruolo dell'infermiere nella Ctu. Nella sezione assicurativa un intero capitolo è dedicato alla figura del coordinatore sanitario e viene riportato il punto di vista di un giudice sulla responsabilità professionale dell'infermiere. Nella quinta e ultima parte vengono affrontate tematiche come i carichi di lavoro, il coping e lo stress, la sindrome di burnout e il mobbing. Il libro è corredato anche da una raccolta di normativa di riferimento e da una discreta bibliografia.

Un vero e proprio manuale e/o trattato che parte dall'ipotesi che i sistemi di creazione del valore forniscano una valida prospettiva d'analisi. Tale ipotesi trova applicazione anche nella sanità, perché gli assetti istituzionali e di corporate governance condizionano la qualità e l'efficienza dei servizi erogati dalle aziende. Il libro, dopo un primo inquadramento del contemporaneo mondo sanitario e dei fattori che hanno influenzato il settore, affronta il tema del valore da alcuni punti di vista quali le performance, gli assetti organizzativi, l'innovazione e la gestione del cambiamento sia in ottica di comportamento, che in ottica di sapere. Il valore impatta totalmente con le strategie sia esse siano in fase di programmazione, gestione e controllo. Nel capitolo dell'organizzazione vengono spiegati molto bene i concetti di identificazione dei fabbisogni, dell'integrazione, della differenziazione, dell'efficienza dinamica, della leggerezza e della cooperazione. Nel capitolo dell'innovazione si parla molto del concetto di rete e dell'integrazione fra ospedale e territorio, nonché dei nuovi modelli organizzativi ed esempi di applicazione in aziende sanitarie ed ospedaliere. L'ultimo capitolo spiega gli strumenti che devono essere messi in campo per la creazione del valore e per aiutare al cambiamento organizzativo come ad esempio il change management e il knowledge management.

Creazione del valore e organizzazione in sanità

Di Mara Bergamaschi

McGraw-Hill

