

I LIBRI DI QUESTO MESE

so e sviluppo nel campo della petrolchimica e successivamente dell'energetica. È specializzato in rifiuti urbani, agricoli, zootecnici e nel trattamento delle biomasse per la produzione di energia elettrica, di bioetanolo e di biodiesel.

Stefano Farnè

QUALITÀ OPERATIVA

Ottimizzare per competere e raggiungere l'eccellenza

Franco Angeli Editore

Pagine 346 - euro 40,00

In questi tempi segnati da una crisi economica sulla cui natura, durata e intensità sono state proposte innumerevoli e, talvolta, contrastanti ipotesi, la strada da percorrere per gli attori del mondo dell'impresa è certamente quella di perseguire una – ulteriore – maggiore competitività. Significa ripensare ai processi operativi e organizzativi al fine di eliminare o ridurre quanto non crea valore e, quindi, recuperare efficacia ed efficienza. Per gestire un'organizzazione in periodi caratterizzati da elevata dinamicità, competizione globale, crisi dei mercati e problematiche sempre più complesse e articolate non è, infatti, pensabile che si possa far ricorso solo all'esperienza o al buon senso. Il successo è ottenibile puntando verso l'eccellenza e questo percorso richiede innovazione, miglioramento continuo della qualità e applicazione di metodi adeguati. L'approccio quantitativo e il metodo scientifico possono essere applicati con successo nella gestione delle organizzazioni, portando benefici analoghi a quelli ottenuti



nello sviluppo tecnologico. Per questo, è necessario conoscere e applicare tecniche e metodi, tra cui quelli proposti dalla ricerca operativa, che consentono di "ottimizzare", cioè di prendere le decisioni migliori e di raggiungere risultati ottimali. Il filo conduttore del libro è proprio l'evidenziazione dei vantaggi e delle sinergie derivanti dall'applicazione congiunta di qualità e ricerca operativa, secondo una metodologia definita Qualità Operativa per evidenziare l'importanza di portare su un piano concreto i requisiti normativi e le tecniche statistiche che molto spesso rimangono concetti astratti e teorie non applicate. Nel suo libro, pubblicato nel 2010, Stefano Farnè presenta la Qualità Operativa a coloro che sono impegnati a dirigere e a gestire le aziende e le organizzazioni complesse. Il libro è quindi rivolto a imprenditori, manager, responsabili di funzione, consulenti e formatori, con l'obiettivo di far scoprire i vantaggi derivanti dall'applicazione di tale metodologia. La Qualità Operativa consente infatti di prevenire situazioni difficili, di ottenere risultati gestionali notevoli e di condurre l'organizzazione verso un successo duraturo. Occorre perseguire obiettivi di qualità ed occorre farli percepire e riconoscere, come illustra il libro di Stefano Farnè, che afferma la necessità di migliorare quello che si conosce ovvero quello che si misura ed al quale si attribuisce valore. Stefano Farnè invita ad applicare la misura, ovvero l'espressione quantitativa, nella pratica aziendale quasi a costituirne il timone per la navigazione nel mare della concorrenza, ove la disponibilità di mezzi di calcolo potenti ed economici ne favorisce la gestione. Adottare l'espressione quantitativa e utilizzarla per la presa delle decisioni permetterà di espandere le conoscenze ed utilizzare la crescente quantità di dati che ciascuno gestisce per ricavarne utilità e certamente competitività dell'impresa.

Stefano Farnè, ingegnere e dottore di ricerca, è docente presso il Politecnico di Milano, il Politecnico di Torino, l'Università di Pavia e l'Università Europea di Roma. Ha maturato esperienze nell'industria e nei servizi come manager e imprenditore. Svolge attività di consulenza, è EOQ (European Organization for Quality) auditor e valutatore certificato di sistemi di gestione per la qualità, l'ambiente e la sicurezza. È membro della TQM-RRVF e della commissione Qualità dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Milano.