

**QUALITÀ OPERATIVA**

**Ottimizzare per competere e raggiungere l'esperienza**

**Stefano Farné,**  
**Ed. Franco Angeli, 2010,**  
**40,00 euro**

Una risorsa fondamentale per le aziende, specie in periodi di crisi, può essere l'applicazione di metodi quantitativi e tecniche statistiche, preziosi e indispensabili ausili ai processi decisionali. Eppure manager e imprenditori sono spesso restii a ricorrervi, sia per la necessità di dover decidere in tempi estremamente ridotti, sia per scetticismo, sia infine per la poca dimestichezza con metodologie poco conosciute e, apparentemente, estremamente difficili e teoriche, totalmente avulse dalla realtà.

Scopo del libro, frutto della ventennale esperienza dell'autore in materia, è contribuire a rimuovere simili preconcetti, rivelando così le enormi potenzialità per lo sviluppo e il miglioramento continuo dell'azienda, potenzialità dischiuse dall'applicazione congiunta dell'approccio quantitativo e del metodo scientifico. Una rappresentazione quantitativa della realtà fornisce infatti una soluzione estremamente efficace dei problemi aziendali, soluzione basata su fatti quantificabili, su

dati certi e sicuri, da cui vengono esclusi *in toto* la soggettività e l'inventiva del momento, nonché tutto quanto sia incerto e aleatorio, foriero di dubbi, imprecisioni e quindi, per sua stessa natura, di errori. Filo conduttore dell'opera diviene perciò l'esposizione dei vantaggi e delle sinergie derivanti dall'applicazione congiunta di Qualità e Ricerca Operativa, in virtù della quale sia possibile ottenere una metodologia che può essere definita "Qualità Operativa", termine con cui si sottolinea l'importanza di portare su un piano concreto i concetti astratti e i requisiti operativi.

Correda l'opera una presentazione di Augusto Di Giulio, Professore Ordinario di Impianti Industriali presso il Politecnico di Milano.

**Stefano Farné**, ingegnere e dottore di ricerca, è

docente presso il Politecnico di Milano, il Politecnico di Torino, l'Università di Pavia e l'Università Europea di Roma. Ha maturato esperienze nell'industria e nei servizi, come manager e imprenditore. Svolge attività di consulenza, è EOQ auditor e valutatore certificato di sistemi di gestione per la qualità, l'ambiente e la sicurezza. È membro della TQM-RRVF e della commissione Qualità dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Milano. ■

