

IL LIBRO

MASSIMILIANO  
PANARARI

CAMBIA TUTTO  
ANCHE  
LA BANCA

REINVENTARE LE BANCHE E LA FINANZA

Alessandro Hatami, Helene Panzarino  
Franco Angeli  
268 pagine, 28 euro

LA GRANDE trasformazione ha investito anche la finanza. Al punto che nel giro di pochi anni l'universo dei servizi finanziari e bancari risulterà completamente trasformato. In questo libro (con la prefazione di Enrico Sassoon), due protagonisti del settore raccontano il vorticoso presente di fintech e digital banking. La



“Grande mutazione” delle banche si è sviluppata attraverso tre momenti: l'adattamento, l'evoluzione e la trasformazione. All'insegna di dinamiche molto simili a quelle dell'industria musicale, letteralmente trasfigurata dalla rivoluzione di Internet. La prima fase è quella in cui gli istituti bancari e creditizi cominciano a riprodurre online le classiche operazioni che si svolgono in filiale. La seconda è quella in cui attraverso le

tecnologie digitali vengono generati nuovi servizi e prodotti che non sarebbero vendibili nelle filiali. Mentre nell'ultima fase – in cui ci troviamo – gli istituti di credito valutano sempre più i modelli operativi e i prodotti tradizionali (quelli ereditati dalla “banca industriale”) come superati, e decidono di ripensare l'offerta. Con l'arrivo dell'intelligenza artificiale e della blockchain la competizione tra le banche, le fintech e i servizi di Big Tech si è fatta ancora più serrata e il futuro è tutto da vedere.