

Manuale commissario di bordo

Quello del commissario di bordo è sicuramente uno dei lavori più affascinanti che si possa svolgere a bordo di una nave da crociera. Nello stesso tempo, si tratta di un'attività complessa che richiede comunque un eccellente bagaglio professionale in quanto, chi intraprende questa carriera, deve sapersi districare tra una vasta gamma di problematiche che abbracciano sia il settore alberghiero che marittimo.

In breve, il Commissario di bordo, oltre alla conoscenza delle tecniche di gestione alberghiera, deve essere esperto di comunicazione, assistenza ai passeggeri, parlare diverse lingue e, non ultimo, deve anche assistere il Comandante nell'espletamento delle procedure di sicurezza.

Paolo Benassi, con il suo "Manuale del Commissario di Bordo" edito da **FrancoAngeli** ci spiega come si diventa professionisti offrendo un'ampia panoramica su questa attività di bordo e, più in generale, sull'industria delle crociere.

Benassi, risiede dal 1985 negli Stati Uniti dove ha ricoperto il ruolo di vicepresidente per le attività di **Costa Crociere**. Attualmente è direttore del **Maritime Holdings Group** e coordina in giro per il mondo una serie di attività manageriali nei settori alberghiero-crociéristico. Inoltre, insegna Politica del turismo presso l'Università della Florida (In Italia il delegato per i corsi di MHG è il Cap. Angelo Storaci - astoraci.capitano@libero.it)

Forte di una solida esperienza maturata sul campo, Benassi presenta attraverso le pagine del libro l'organizzazione del sistema hotellerie a bordo delle navi da crociera, fissando i dati salienti che caratterizzano l'organizzazione di quelle che ormai sono vere e proprie città galleggianti. Dalle

dotazioni di cucina al tempo libero, dai servizi di cabina ai controlli igienico-sanitari di bordo, il sistema nave deve infatti funzionare sempre ottemperando a tutti i più elevati standard di sicurezza e qualità richiesti ad una *cruise ship*.

E il sistema, in questo caso specifico, funziona grazie anche al prezioso lavoro del personale addetto ai servizi alberghieri. In questo senso, il Commissario di Bordo è una figura cardine che permette il soddisfacente andamento dell'attività di bordo collocandosi tra il Comando nave e le esigenze degli ospiti.

Gaetano Messina

Manuale del Commissario di Bordo

Paolo Benassi

FrancoAngeli

pp. 346 € 42

