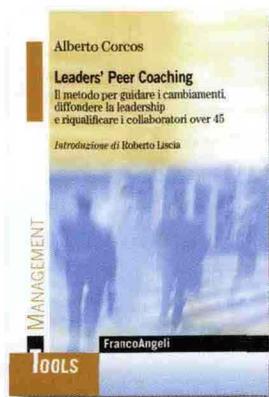


Invito alla Lettura



Leader's Peer Coaching

*Il metodo per guidare i cambiamenti,
diffondere la leadership e riqualificare
i collaboratori over 45*

di Alberto Corcos

Franco Angeli, 2008

122 pagine; 19 euro

SALVATE GLI OVER 45

Che cosa hanno in comune un istituto di credito che introduce una nuova figura commerciale, un'importante associazione che decide di rafforzare la propria mission, e una società commerciale che si riorganizza ampliando la propria rete di vendita? La risposta può essere sintetizzata così: tutte e tre queste organizzazioni sono alle prese con fase delicata della loro esistenza, che richiede la mobilitazione di tutti i collaboratori coinvolti, soprattutto quelli che rappresentano la parte "più responsabile" dell'azienda, affinché attuino in modo rapido e concreto i cambiamenti richiesti. In altre parole si rende necessaria una metodologia specifica dedicata al change management, in grado di facilitare la condivisione di competenze (knowledge sharing) e il team building, offrendo nel contempo un risultato misurabile, il più rapido ed efficace possibile. Questa metodologia di cambiamento organizzativo per essere valida deve dimostrarsi superiore a quanto potrebbero produrre una semplice serie di riunioni o i corsi *one shot* in aula, in sé utili per veicolare informazioni, ma spesso poco efficaci per supportare azioni concrete di cambiamento. Il metodo Leaders' Peer Coaching, al quale Alberto Corcos ha dedicato questo manuale edito da Franco Angeli, è uno strumento che non può mancare nella gestione delle risorse umane; basato su tecniche collaudate di apprendimento esperienziale, coaching e motivazione, è uno strumento potente nella gestione del cambiamento e nei processi di accorpamento organizzativo,

nella trasformazione delle abilità di manager e specialisti e, opportunamente impostato, come mezzo ideale per la condivisione delle abilità tacite, risultando quindi di particolare efficacia per riqualificare i lavoratori over 45 e per trasmettere ai più giovani competenze informali a valore aggiunto.

Come si conviene a un manuale, la lettura avanza per gradi dalla conoscenza generale del metodo e dei contesti nei quali il Lpc risulta particolarmente utile, alle procedure del metodo stesso e alle condizioni necessarie per la sua piena riuscita, fino ai cenni sulla comprensione delle modalità di applicazione e gestione dell'attività dei gruppi di lavoro. Si parte dalla descrizione di tre casi di organizzazioni che hanno adottato questo metodo in una fase critica dei loro cambiamenti, si passa a una panoramica sugli aspetti teorico-pratici del coaching individuale e di gruppo, ci si sofferma sul ruolo del facilitatore di Plc, si ricordano i consigli utili per la preparazione di un programma di Lpc, si suggeriscono alcune modalità di partecipazione ai gruppi. Il manuale si conclude con una traccia del materiale operativo di supporto e una sezione bibliografica "per saperne di più" che contiene indicazioni utili per orientarsi nell'oceano Internet delle conoscenze in quest'area, oltre a una bibliografia di base per chi desidera approfondire alcuni argomenti. (mc)