

IL LIBRO

MASSIMILIANO  
PANARARI

LA REGOLA  
AUREA  
DELLE TRE C

UNA delle chiavi per la riuscita delle aziende consiste nella gestione delle risorse umane. Da sempre, ma negli ultimi decenni in maniera ancora più marcata. Un tema di grande impatto soprattutto sulla vita professionale dei lavoratori e collaboratori, a cui questo lavoro di Silvio Trombetta (consulente aziendale e coach) mette a disposizione

COMPORAMENTI  
EFFICACI  
NELLE RELAZIONI  
INTERPERSONALI  
Silvio Trombetta

Franco Angeli  
170 pagine, 23 euro



anche alcuni strumenti – utili inoltre, più in generale, per la comunicazione interpersonale nella vita quotidiana. Al centro del libro c'è il tema dell'ansia sociale, delle emozioni negative e dei comportamenti disfunzionali da superare, cresciuti anche a causa della diffusione del lavoro ibrido. Per affrontare al meglio i problemi, migliorare la propria efficacia relazionale e quella del team in cui si opera Trombetta suggerisce di fare propria la “regola

delle tre C» (conoscenza, consapevolezza, capacità). Conoscenza è sapere cosa serve per adottare il comportamento migliore in relazione agli obiettivi perseguiti. Consapevolezza è sapere cosa sta accadendo (e perché) in un dato momento. Capacità è riuscire a fare quello che serve al momento giusto. In termini pratici si tratta di mettersi nei panni degli altri. Ascoltari, facendo anche domande; affermare quanto si pensa. E, in caso di opinioni divergenti, saper individuare un punto di incontro e di mediazione.

13 gennaio 2023 | il venerdì | 53