

RECENSIONI E SEGNALAZIONI BIBLIOGRAFICHE

a cura di Annamaria Di Fabio*

Laura Borgogni e Chiara Consiglio (a cura di). (2008). *La selezione: Metodi e strumenti psicologici per scegliere le persone*. Milano: FrancoAngeli. Pagine: 288; € 26.00.

Attualmente la selezione rappresenta, come sottolineato nell'introduzione del volume, un processo complesso in cui è necessario tenere in considerazione più dimensioni contemporaneamente: il contesto di mercato, l'organizzazione, l'individuo e le loro relazioni reciproche al fine di effettuare inferenze e previsioni.

Nel tentativo di offrire un contributo alla comprensione di queste diverse sfaccettature, il volume si propone di fornire una metodologia di selezione che preveda l'ancoraggio a modelli e teorie scientificamente fondati ponendo allo stesso tempo l'attenzione sull'analisi del contesto organizzativo. Si tratta di un approccio che sottolinea la necessità di un utilizzo consapevole ed integrato di tecniche, senza prescindere dalla lettura delle dinamiche relazionali che si attivano nel processo di selezione, permettendo l'identificazione di elementi determinanti per una migliore integrazione tra l'individuo e l'ambiente professionale nel quale verrà inserito.

Consentendo di comprendere ed analizzare un processo sempre più complesso e rilevante sia per la vita lavorativa delle persone sia per i bisogni delle organizzazioni, il volume è rivolto a tutti coloro che a vari livelli si occupano dei processi di selezione in ambito organizzativo.

L'articolazione del testo propone al lettore un vero percorso formativo da seguire, a partire da una prima parte inerente la progettazione della selezione. Il primo capitolo è dedicato all'analisi del contesto organizzativo al fine di comprendere l'organizzazione ed i motivi che possono condurre all'avvio del processo di selezione. Nel secondo capitolo si approfondisce l'analisi della posizione, presentando i principali approcci e strumenti, mentre nel terzo capitolo si affronta la costruzione del profilo, descrivendone gli obiettivi e le metodologie di definizione. Si passa in seguito alla seconda parte del volume che tratta la metodologia e gli strumenti della selezione. Il quarto capitolo presenta l'articolazione del processo di selezione: il reclutamento, lo *screening* dei

* Dipartimento di Psicologia, Università degli Studi di Firenze.

curricula, la stesura del rapporto e la verifica del processo di selezione. Nei capitoli successivi vengono descritti dettagliatamente i metodi e gli strumenti di selezione. Il quinto capitolo tratta il *testing* psicologico nella selezione, affrontando le problematiche metodologiche generali e gli aspetti legati alle proprietà psicometriche e presentando le varie tipologie di test e la loro applicazione nell'ambito della selezione delle risorse umane. Nel sesto capitolo viene approfondito il ruolo dell'intelligenza e delle attitudini nei contesti organizzativi, fornendo inizialmente alcuni cenni storici, analizzando poi la relazione tra abilità mentali e prestazione lavorativa e terminando con la presentazione di un modello teorico relativo a tale relazione. Il capitolo successivo tratta il colloquio di selezione in una prospettiva psicosociale, approfondendo gli aspetti della gestione del colloquio e dell'utilizzo delle domande. Questa seconda sezione si conclude con un capitolo dedicato agli *assessment center* in selezione, descrivendone la metodologia, la tipologia e la modalità di costruzione delle prove ed infine l'utilizzo delle griglie di osservazione. La terza parte del volume presenta alcune considerazioni relative alle problematiche professionali che la selezione del personale e l'attività del selezionatore pongono agli psicologi (capitolo 9) e all'attuale contesto normativo italiano (appendice).

A conclusione di ogni capitolo vengono inoltre presentate alcune "riflessioni aperte" relative agli argomenti trattati, proponendo interrogativi ancora in sospeso, suggerimenti per ulteriori approfondimenti e spunti di riflessione per il futuro.

Al termine della lettura del libro, si percepisce come la descrizione delle fasi essenziali del processo di selezione, la presentazione delle tecniche e degli strumenti maggiormente utilizzati, così come le osservazioni relative alle problematiche professionali nella selezione ed al ruolo della psicologia del lavoro nell'attuale contesto normativo, costituiscano non solo preziosi stimoli teorici, ma anche valide indicazioni operative e utili strumenti per tutti coloro che si trovano a gestire, a diverso titolo, la selezione delle risorse umane nelle organizzazioni.