

TRA LE RIGHE

A CURA DI ANDREA FANTOLI

LE FRONTIERE DELLA PROFESSIONE

I nuovi ruoli professionali ai quali il farmacista può aspirare, ma anche quelli tradizionali, richiedono oggi competenze e conoscenze che non si acquisiscono nei corsi universitari. Diventa sempre più importante anche potersi specializzare, post laurea, in modo più approfondito in determinati specifici settori e poter godere di un'attività formativa in funzione delle reali esigenze del settore. Da anni ci si racconta che la preparazione universitaria non è adeguata all'evoluzione della figura professionale del farmacista che oggi, per esempio, deve operare nella nuova farmacia dei servizi e occuparsi di gestione del rischio clinico in ospedale ma anche sul territorio. A tutti questi temi la Federazione degli Ordini dei farmacisti italiani è sempre stata molto sensibile, alla luce dei grandi cambiamenti che stanno caratterizzando il mondo farmaceutico e che inevitabilmente colpiscono anche i farmacisti. Fofi è stata lungimirante quando ha affidato nel 2008 alla Scuola di direzione aziendale dell'Università Bocconi di Milano l'attivazione dell'Osservatorio su "Le nuove frontiere della professione del farmacista". Scopo dell'Osservatorio non è soltanto fornire un aggiornamento sui temi più rilevanti che caratterizzano la professione, attraverso indagini di natura esplorativa,



ma anche fornire modelli e strumenti operativi per affrontare i cambiamenti. Nel volume, strutturato in tre parti, sono raccolte le principali evidenze delle ricerche condotte dall'Osservatorio nei suoi primi tre anni di attività. Nella prima parte si esaminano le competenze del farmacista - non solo di comunità, ma operante nelle aziende sanitarie, in quelle farmaceutiche, nella distribuzione intermedia - nella prospettiva degli *stakeholder*: sono infatti state condotte analisi quantitative su opinion leader istituzionali e di mercato. La seconda parte riguarda invece un'analisi quali-quantitativa condotta sui cittadini e riguardante il farmacista di comunità. L'ultima parte è la sintesi delle evidenze complessive dei lavori dell'Osservatorio e descrive le azioni per rendere più promettente il futuro della professione.

Farmacista: il futuro della professione. Ruoli, attività e competenze
Erika Mallarini
Franco Angeli, 2011
Pagine 192, euro 30,00

RIFLESSIONI SUI SERVIZI

Cosa c'è di più attuale oggi, nel nostro microcosmo, della farmacia dei servizi? Questo volume la inquadra nel contesto attuale prendendo in esame i macrotrend in atto, l'evoluzione del sistema sanitario e della figura del farmacista, per passare poi all'analisi del conto economico della farmacia per il quale i nuovi servizi possono rappresentare un'opportunità o una minaccia. A un certo punto per esempio si legge: «Dal momento che il costo di un collaboratore è di circa 40.000 euro annui, la farmacia dovrebbe sviluppare ricavi aggiuntivi da servizi per circa 80/85.000, nell'ipotesi di praticare un margine del 25 per cento su tali prestazioni e i costi per l'acquisto da terzi di servizi e prodotti necessari all'erogazione della prestazione non dovrebbero superare il 15-20 per cento dei ricavi generali. Il che, tradotto in valori giornalieri, equivale a circa un fatturato aggiuntivo di 350/400 euro». Nel volume si esaminano poi le problematiche organizzative, dalla gestione degli spazi e del personale all'importanza del marketing e della comunicazione dei nuovi servizi, per passare allo stato dell'arte in materia di servizi condizionati e non. In conclusione, alcuni casi di eccellenza, con le interviste a una decina di titolari che sui servizi hanno già puntato da tempo. Infine, si ampliano gli orizzonti oltre confine, con un capitolo dedicato ai casi significativi presenti in letteratura sulle problematiche legate alla realizzazione della "farmacia dei servizi" nel mondo. Una lodevole pubblicazione, nel complesso: in un momento in cui è difficile avere idee chiare sull'argomento servizi, la lettura di questo volume fornisce interessanti spunti di riflessione.

La farmacia dei servizi. Opportunità e soluzioni nell'integrazione all'assistenza sanitaria

Giulio Cesare Pacenti, Giancarlo Nadin, Wilson Salemmè
Tecniche Nuove, 2011
Pagine 188, euro 22,90

