

**La libreria di**

Management  
della **Sanità**

a cura di Emanuele Patrini



## Limiti e prospettive del consenso informato

di **Paolo Viganò**

**Franco Angeli**

Il tema del consenso informato costringe qualsiasi operatore del mondo della sanità e non, a una attenta riflessione. L'argomento è sempre attuale, anzi richiede una maggiore informazione e divulgazione all'interno della professione medica. Il testo scritto da Paolo Viganò, risk manager dell'Istituto dei Tumori di Milano, affronta il problema sia con una chiave giuridica, ma anche con una prospettiva legata all'etica e alla comunicazione medico-paziente. Il libro può essere diviso in due grandi momenti, il primo che dedica una panoramica alla legislatura, alle esperienze internazionali, alle tecniche di comunicazione, di decisione e al concetto di malattia. La seconda parte invece rielabora tutte le informazioni e le trattazioni precedenti in un'ottica differente dove maggiormente si valuta l'esperienza che vive la persona che si ammala, momento in cui l'individuo rielabora le sue sensazioni ed esplora anche l'impossibilità di poter realizzare i propri progetti in quanto malato. Una domanda cruciale che si pone l'autore è quella della fiducia nella medicina e nell'atto medico. Come l'operatore sanitario può infondere fiducia nell'altro. Come può ottenere la fiducia dell'individuo che si affaccia ad una nuova prospettiva di se che non sa dove lo porterà e come potrà esplorarla. Corredato da un'appendice che raccoglie leggi, regolamenti, documenti e sentenze, il volume presenta strumenti utili per redigere linee guida e protocolli all'interno della struttura ospedaliera.

Nella moderna medicina le incomprensioni fra medico e paziente sono pericolose sino al punto che possono generare eventi potenzialmente pericolosi per la vita del paziente o tensioni che inducono l'altro a rivolgersi anche alla magistratura. Questo libro è un ottimo testo che può aiutare qualsiasi medico a migliorare la propria efficacia comunicativa nei confronti del prossimo qualsiasi esso sia: paziente o familiare. Il volume è diviso in quattro parti. La prima descrive tecniche di comunicazione, registri comunicativi e distingue molto bene la comunicazione verbale da quella non verbale. La seconda parte è pensata come una serie di raccomandazioni per i medici da utilizzare nelle diverse situazioni dell'agire quotidiano come ad esempio comunicare al paziente eventuali diagnosi, cambiamenti dei piani terapeutici, il dolore, come gestire la fase terminale e come approcciarsi con i familiari durante il lutto per la perdita di un proprio caro. La terza sezione fornisce strumenti pratici per valutare la propria comunicazione attraverso griglie e test che permettono di verificare quanto si è efficaci, appropriati, adeguati, validi e flessibili nel proprio modo di comunicare. Nella quarta ed ultima parte si affronta il tema del benessere del medico: quali sono i suoi malesseri quotidiani e come può affrontarli senza scoraggiarsi. Il libro è corredato anche da una ricca bibliografia e da un esaustivo glossario.

## Il medico, il paziente, il familiare

*Guida alla comunicazione  
efficace*

di **Anna Maria De Santi  
e Iole Simeoni**

**SEEd**

