

di Marta Trotta

L'IMPRESA HA UN LATO UMANO?



Dirigere significa, di fatto, prevedere e controllare il comportamento degli essere umani. Secondo Lawrence Appley, ex presidente dell'*American Management*, "il management è la gestione degli uomini e non la gestione delle cose". Un buon dirigente o un buon manager è pertanto colui che è in grado di gestire le persone che concorrono al raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione.

Tuttavia i metodi e le modalità adottate per dirigere, controllare, motivare e incentivare sono legati ai postulati antropologici di ogni dirigente: in sostanza, alla concezione che si ha dell'uomo al lavoro. Henry Ford, colui che inventò la famigerata catena di montaggio e che adottò metodi di lavoro scientifici basati su mansioni semplici e ripetitive, nella sua autobiografia scriveva:

"Il lavoro ripetitivo, il fare continuamente, sempre nello stesso modo, un'unica cosa, è una prospettiva terrificante per un certo tipo di mentalità.

È terrificante anche per me. Io non riuscirei mai a fare la stessa cosa tutti i giorni, ma per altri tipi di persone, e direi forse per la maggior parte delle persone, le operazioni ripetitive non sono motivo di terrore. In realtà per alcuni tipi di mentalità il pensiero è veramente una pena. Per loro il lavoro ideale è quello in cui l'istinto creativo non deve esprimersi. I lavori nei quali è necessario mettere il cervello e muscoli hanno pochi aspiranti. Noi abbiamo sempre bisogno di uomini a cui piace un determinato lavoro perché è più difficile; ma un operaio medio, mi spiace doverlo dire, desidera un lavoro nel quale non debba erogare molta energia fisica, ma soprattutto un lavoro nel quale non debba pensare. Coloro che hanno quella che potremmo definire una mente di tipo poco creativo e che aborriscono totalmente la monotonia sono portati a ipotizzare che tutte le altre menti siano altrettanto irrequiete e quindi riversano una simpatia non desiderata sull'uomo lavoratore, il quale svolge dal mattino alla sera un'operazione che è quasi sempre la stessa."

A partire dalle considerazioni sulla natura e il comportamento degli esseri umani, vengono elaborati i principi che regolano l'esercizio dell'autorità, le norme dell'organizzazione e i relativi stili di leadership. Qualora chi fa parte del management ritenga che gli esseri umani siano poco inclini



