

## Lettere

PERCHÉ  
LEggerLI

Chiara Scortegagna, Martino Gonnelli  
**Lezioni virtuali di manager reali**

Franco Angeli, 2011 – euro 17,00 – pagg. 144  
www.francoangeli.it



Coerenza, visibilità, rapidità, molteplicità, leggerezza, esattezza, eleganza, concretezza, semplicità e autorevolezza. Sono questi i concetti chiave, sei dei quali presi in prestito dalle *Lezioni americane* di Italo Calvino e i rimanenti quattro aggiunti dagli autori, che fanno da tema conduttore a ognuno dei dieci capitoli di questo libro che nascono dall'incontro con dieci manager di aziende

italiane e internazionali. Pierluigi Bernasconi (amministratore delegato di Mediamarket), Ferdinando Minucci (presidente Mens Sana Basket spa), Vincenzo Navari (amministratore delegato 3 Italia), Aldo Papa (direttore generale Autogrill), Luca Roda (presidente Roda), Samuele Sorato (direttore generale Banca Popolare Vicenza), Simona Scarpaleggia (amministratore delegato Ikea Zurigo), Gino Lugli (amministratore delegato Ferrero), Francesco Trapani (amministratore delegato Bulgari) e Massimo Klun (vice direttore generale Alleanza Toro), sono i personaggi intervistati, che hanno raccontato le loro storie e visioni personali, dando vita a una riflessione derivata dalla loro esperienza diretta nel mondo della gestione delle persone e del confronto con il mercato.

Ogni manager ha dato una propria chiave di lettura della parola oggetto dell'incontro, alla luce della personale esperienza e del proprio percorso professionale.

**Perché leggerlo?** Perché, come spiega nell'introduzione Domenico De Masi, professore ordinario di sociologia del lavoro presso l'Università La Sapienza di Roma, il volume propone 'uno spaccato della migliore cultura manageriale italiana, un tentativo salvifico in cui gli autori, spinti da ottime intenzioni pedagogiche, forniscono ai lettori-manager gli strumenti per ascendere verso l'eccellenza personale e aziendale'. Da segnalare sono, in ogni capitolo, la sintesi in dieci passi che riassume gli insegnamenti del manager intervistato e gli esercizi che ogni lettore può sperimentare su se stesso, per migliorare il proprio modo di essere sul lavoro ma anche nella vita.

John Allspaw, Jesse Robbins  
**Siti web operativi**

Tecniche Nuove, 2011 – euro 34,90 – pagg. 318  
www.tecnichenuove.com



Per realizzare un'applicazione web ci vogliono molti specialisti, ma per garantire che funzioni per tutto il ciclo di vita è indispensabile il personale delle web operations, che ha la competenza necessaria per gestire situazioni non sempre prevedibili, come quando una start up incontra un picco di traffico inatteso o quando una nuova funzione blocca un'applicazione matura.

Proprio per aiutare sviluppatori, amministratori di sistema, ingegneri esperti nelle aree database e reti e altri professionisti attivi nel settore delle web operation a gestire meglio il funzionamento delle applicazioni web nasce questo libro, che raccoglie saggi e interviste a esperti in questo settore che hanno contribuito alla costruzione di siti famosissimi. Tra gli argomenti trattati rientrano le seguenti tematiche: quali sono le abilità necessarie nelle web operations e perché per ottenerle è più utile l'esperienza della formazione scolastica; perché è importante raccogliere dati tanto dall'applicazione quanto dall'infrastruttura; quali sono gli approcci più diffusi all'architettura dei database e i trabocchetti che si aprono all'aumentare della scala; quanto conta il lato umano nell'interruzione e degrado dei servizi; come un'azienda ha evitato il disastro dopo un picco improvviso di traffico; come individuare i problemi e predisporre i rimedi per evitare che si ripetano.

**Perché leggerlo?** Perché questo volume può costituire un utile supporto a quanti lavorano nel settore delle web operations. Oggi le applicazioni web fanno sempre più parte della vita quotidiana e, anche per questo, sono diventate più complesse ed evolute di un tempo. Una maggior complessità significa più parti da costruire e mantenere ma anche più parti che si guastano. Requisiti come velocità, sicurezza e disponibilità in ogni parte del mondo, inoltre, sono diventati elementi irrinunciabili. Fondamentale, quindi, è aggiornarsi, anche imparando a mettere in pratica gli insegnamenti di questo libro.