

Crediper Estate
PRESTITO FLESSIBILE

Rimborso Prima Rata
DOPO 60 GIORNI

ZERO SPESE
di istruttoria pratica

SCOPRI DI PIÙ >

domenica24 casa24 moda24 food24 motori24 job24 stream24 viaggi24 salute24 shopping24 radio24 + altri

Cerca

MY Accedi

Abbonati subito!
24 ORE BUSINESS CLASS

Milano
26°
(cambia)

24 ORE
ITALIA & MONDO
Sabato • 12 Luglio 2014 • Aggiornato alle 12:25

NEW! Quotidiano del Diritto English version
Professioni e Imprese24 Formazione Eventi
Banche dati Servizi
Versione digitale

HOME **ITALIA & MONDO** NORME & TRIBUTI FINANZA & MERCATI IMPRESA & TERRITORI NOVA24 PLUS24 RISPARMIO COMMENTI & INCHIESTE STRUMENTI DI LAVORO STORE24 Acquista & abbonati

Italia Mondo24 Europa USA Americhe Medio Oriente e Africa Asia e Oceania Sport

Il più sottile. Il più robusto. Il più sicuro.

Notizie ▶ Italia

Mettersi d'accordo? Aiuta a far crescere il Pil. Parola di S. Diamond, guru della negoziazione

di [Fabio Carducci](#) 12 luglio 2014

Tweet 1 Consiglia 92 +1 0 My24



Stuart Diamond (in piedi)

«Se in Italia ci fosse lo stesso livello di fiducia tra gli individui che c'è in Cina, Svezia o Svizzera In Italia, il Pil crescerebbe del 4%: fanno 58,8 miliardi di euro, pari all'intera industria del turismo. E si guadagnerebbero un milione di posti di lavoro. Perché secondo dati della Banca mondiale e dell'Ocse, ora in Italia ha fiducia negli altri solo il 27,5% delle persone, la metà dei valori registrati in alcuni dei Paesi più competitivi. Questa mancanza di collaborazione si riflette in una competitività e in una capacità di innovazione dell'Italia molto al di sotto del suo peso reale fra le maggiori economie. La situazione si può migliorare di molto. Se gli italiani fanno squadra per il calcio, possono sicuramente farlo per il benessere economico!».

Stuart Diamond insegna tecnica del negoziato alla Wharton Business School e alla Penn Law School. Il suo "Getting More" (tradotto in italiano da FrancoAngeli, con il titolo "Ottenere di più") con oltre un milione di copie è il libro sulla negoziazione più venduto dal 2011, scelto da Google per la formazione dei dipendenti in tutti i Paesi. Diamond è stato consulente di Microsoft e J.P. Morgan, delle Nazioni Unite e della Banca mondiale, oltre che della Difesa Usa nell'addestramento delle Forze speciali per le missioni di pace. Nelle "vite precedenti" è stato anche manager, avvocato e giornalista del New York Times, con un Pulitzer vinto "in team" con altri giornalisti. Dalla sintesi di tutte queste esperienze ha tratto il suo metodo, fondato sulla convinzione che dalla cooperazione possa scaturire più valore per tutti. Che si tratti di business o di politica, di chiedere un aumento di stipendio o di rapporti fra genitori e figli.

IN QUESTO ARTICOLO

Argomenti: Pil | Italia | Onu | Bin Laden | Edizioni Franco Angeli | Microsoft | Ocse | Brian Quigley | Penn Law School



ULTIMI DI SEZIONE



MOTORI24
Viaggiare sicuri, ecco come andare in vacanza senza problemi - Video
di Adriano Tosi

Professor Diamond, in Italia la fiducia è merce rara, nelle indagini sull'opinione pubblica si salvano soltanto il capo dello Stato e i Carabinieri, politici e giornalisti sono in fondo alla classifica...

Attenzione, questa è una distinzione chiave: quello che conta di più per l'economia è la fiducia fra gli individui, fra le imprese che tutti i giorni sul mercato devono misurarsi fra di loro e con i clienti.

Dall'economia alla politica, ci sono molti metodi sul negoziato in circolazione. In che cosa il suo è diverso?

I metodi di negoziazione basati sul potere, sulla razionalità, la competizione non funzionano bene. Mentre la collaborazione basata sulla correttezza funziona meglio. Valutare le percezioni e le emozioni delle persone, invece di spingerle, crea 4 volte più valore e il doppio degli accordi. Per due ragioni. Se conosci la percezione dell'altro hai un buon punto di partenza per la trattativa e se dai valore alla sua percezione è molto più probabile che si lasci persuadere. Molto di tutto ciò dipende dalla fiducia e dalla collaborazione. Così la risposta giusta a "Ti odio" è: "fammi capire". La risposta a "preferisco il tuo concorrente a te" è: "Per quale motivo?". Queste risposte ci forniscono gli strumenti per persuadere gli interlocutori.

1 2 [Avanti](#)

CLICCA PER CONDIVIDERE



©RIPRODUZIONE RISERVATA

COMMENTA LA NOTIZIA

Leggi e scrivi

TAG: [Pil](#), [Italia](#), [Onu](#), [Bin Laden](#), [Edizioni Franco Angeli](#), [Microsoft](#), [Ocse](#), [Brian Quigley](#), [Penn Law School](#), [Banca Mondiale](#), [Stuart Diamond](#), [J.P. Morgan](#)

ANNUNCI GOOGLE

Prestiti INPDAP 2014

Condizioni Riservate Dip. Pubblici Fino a 75.000 € con Rate comode [dipendentistatali.it/DipPubblici](#)

Impianto Fotovoltaico

Costa oggi il 70% in meno. Scopri perchè! [preventivi-fotovoltaico.com](#)

Diventare Imprenditore

Ecco 29 Errori Che ho Fatto io (e che tu puoi evitare!). Scarica ora [alfiobardolla.com/Scuola-Business](#)

Lascia il primo commento a questo articolo

Scrivi il tuo commento

Accedi

Registrati

Entra nella community per lasciare un commento



TERREMOTO IN MARE

Giappone, paura per il rischio tsunami a Fukushima ma nessun danno



MEDIO ORIENTE

Gaza, quinta notte dell'offensiva israeliana. Salgono a 121 le vittime



TRATTATIVA CON ETIHAD

Alitalia, si tratta ma slitta l'accordo. Sindacati: «Ancora nodi da sciogliere»



L'EX CAPO DELLO STATO

Ciampi in rianimazione dopo il ricovero a Bolzano. «Situazione seria ma stabile»



BRASILE 2014

Le pagelle dei Mondiali: Felipeo dietro la lavagna, portieri promossi - Vota i migliori giocatori in campo - Vai al dossier

di Dario Ricci

Tutto su Notizie?

Mi piace 4,6mila

I PIÙ LETTI

OGGI CONDIVISI VIDEO FOTO MESE

- 1 **La vacanza giova alla mente? Mettiti alla prova in matematica e logica - Il Sole 24 ORE**
- 2 **Sul Sole 24 Ore esodati a quota 170mila: i nuovi requisiti per «salvarsi» dalla legge Fornero - Il Sole 24 ORE**
- 3 **Il cantiere di Expo 2015 in diretta - Il Sole 24 ORE**
- 4 **Da stasera alle 21 sciopero dei treni di 24 ore, regolari Italo e le Freccie - Il Sole 24 ORE**
- 5 **Alitalia, Lupi: esuberi ridotti a 980 dai 2.251 iniziali. Attesa la risposta dei sindacati - Il Sole 24 ORE**