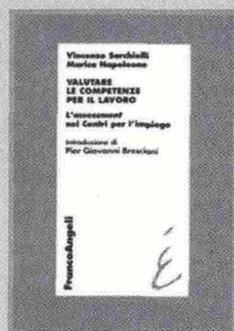


letture



Vincenzo Sarchielli,
Marica Napoleone
**Valutare le competenze
per il lavoro.**
*L'assessment nei Centri
per l'Impiego*
FrancoAngeli, Milano
2007, pp. 136, euro 15,00

In questo volume vengono presentate da un lato una sintetica riflessione su quante e quali siano le possibilità di rinnovamento dei Servizi locali per l'Impiego, e dall'altro (e principalmente) la descrizione analitica e puntuale di una 'buona pratica' di innovazione. Se è vero infatti che a livello europeo è ormai condivisa l'importanza di un rinnovamento tanto delle strutture quanto delle modalità operative degli organismi deputati a sostenere i cittadini nei processi di ricerca di impiego, riqualificazione, sviluppo di carriera etc., a livello

nazionale è ormai maturata la consapevolezza che un tale processo di rinnovamento non può aver luogo senza un cambiamento sostanziale del rapporto tra i Servizi per l'impiego (SPI) e gli stakeholders ad essi legati: utenti, ed in particolare le imprese (senza le quali gli stessi servizi per gli individui mancherebbero di una dimensione fondamentale in funzione della occupabilità).

Gli autori propongono nella prima sezione del volume un'analisi degli aspetti più critici nei processi di comunicazione e scambio tra Servizi per l'Impiego e sistemi economico-produttivi locali. Come possibile risposta a tali criticità propongono – in linea con una tendenza europea, che vede ad esempio nel servizio di 'recruitment par simulation' erogato dall'ANPE francese (recentemente unificata con UNEDIC) un prototipo di riferimento – la strutturazione di un servizio che 'prende in carico' in modo puntuale ed innovativo le esigenze di professionalità delle imprese e che proprio per questo risulta più efficace anche per quanto riguarda le esigenze di

occupazione/riqualificazione dell'utenza.

L'esempio di sperimentazione ed implementazione di un servizio innovativo presentato nel volume è costituito dal progetto svolto dalla Provincia di Forlì-Cesena, con la consulenza di Studio Méta & associati: il progetto riguarda un dispositivo di assessment per la preselezione dei candidati ad una posizione lavorativa, effettuato nei centri per l'impiego locali. Il processo di assessment sperimentato ha compreso una fase iniziale di analisi dei **fabbisogni di**

professionalità delle imprese, anche nei termini delle caratteristiche del ruolo da esse ricercato, in termini di concrete 'attività' previste e di specifiche 'competenze' ad esse correlate. Per ciascun candidato è stata dunque implementata una 'classica' struttura di assessment, basata su colloqui ed esercitazioni individuali e di gruppo, progettate 'ad hoc' in coerenza con le competenze da ricercare. Di particolare interesse a questo proposito risulta non solo l'ipotesi di dispositivo presentata ed utilizzata nell'ambito della sperimentazione,

ma anche la rilevanza riconosciuta alla fase finale del processo 'dopo la preselezione'. Una riflessione ad hoc viene infatti dedicata ai servizi erogabili dai Centri per l'impiego a coloro i quali non sono stati selezionati all'interno della rosa di possibili candidati segnalati all'azienda in esito alla valutazione. Si sono previsti al riguardo dunque percorsi specifici (ad es. di ri-orientamento e/o bilancio di competenze) per i candidati non inclusi nella rosa da presentare all'azienda (oppure per i candidati inclusi nella segnalazione ma poi da questa non selezionati) in una prospettiva di accompagnamento e valorizzazione dell'intera utenza. Il volume costituisce un manuale prezioso per operatori dei Centri per l'impiego, consulenti di orientamento e gestione delle risorse umane, orientatori, ma anche per i formatori, in particolare per quella parte che tratta con dettaglio le diverse modalità e strumenti per 'decodificare' il fabbisogno di professionalità e di competenze delle imprese.

(Marcella Offeddu)