



www.ecostampa.it

Le aziende più

DI MAURIZIO CARUCCI

C'è chi esce prima dal lavoro per andare a prendere i figli a scuola. Chi, invece, preferisce trattenerli di più in ufficio dal lunedì al giovedì per essere libero il venerdì pomeriggio. E ancora: affitti pagati ai fuori sede, pausa pranzo fino a due ore e mezzo, con la possibilità di frequentare la palestra aziendale, sconti per gli acquisti estesi a parenti e amici, asili rimborsati, assicurazioni sanitarie, servizi per il disbrigo delle commissioni. Insomma, anche in Italia ci sono le imprese che "coccolano" i propri dipendenti e soprattutto ne sanno valorizzare i talenti. Tanto che sono state stilate delle vere e proprie classifiche (vedi box) delle aziende capaci di attrarre e mantenere i propri collaboratori. Con la prima edizione italiana di *Crf-Top employers*, sono state selezionate le realtà produttive certificate operanti nel nostro Paese. La reale vita al loro interno è stata raccontata da un giornalista economico, invitato e lasciato libero di osservare e intervistare capi e dipendenti. Mentre già da alcuni anni il *Great place to work* istitu-

te stila le liste delle «migliori aziende per cui lavorare». Ma è possibile misurare in Italia l'eccellenza di un'impresa nella capacità di attrarre e mantenere i dipendenti e certificarla? È ciò che si prefigge Crf, l'azienda olandese da poco sbarcata in Italia che - forte di un metodo elaborato in collaborazione con Accenture e accreditato con un rating del 100% dal ministero dell'Economia olandese - analizza e certifica dal 1991 le migliori imprese in dieci nazioni e tre continenti. Pubblicando in ogni Paese un rapporto annuale sulle aziende che possono considerarsi eccellenti nella gestione delle risorse umane. Per la prima volta il rapporto viene pubblicato anche in Italia da **Franco Angeli**, con il patrocinio di Aidp (Associazione italiana per la direzione del personale) e Luiss business school e si avvale della consulenza di esperti come Mario D'Ambrosio (Aidp), Franco Fontana (Luiss), Luca Solari (Università di Milano) e Andrea Pontiggia (Sda Bocconi). «La vera novità - spiega **Alessio Tanganelli**, project manager Crf Italia - è che le aziende selezionate hanno anche accettato di aprire le loro porte alla visita di

un giornalista libero di osservare, parlare, intervistare chiunque e raccontare come si vive davvero al loro interno. Indiscutibile segno di trasparenza e lealtà come valori chiave della cultura aziendale. Per la valutazione sono stati usati cinque criteri: cultura aziendale, condizione dei lavoratori, impegno sociale, sviluppo del talento, scommessa sull'innovazione». Sono 28 le aziende eccellenti che hanno fatto questa scelta di trasparenza e sono ora incluse nel *Top employers Italy 2009*. Sono grandi multinazionali o aziende di medie dimensioni. Mentre cinque sono quelle che hanno registrato le migliori valutazioni per tutti e 5 i criteri: **Abbott, Coca-Cola Hbc Italia, Janssen-Cilag, Pepsico, Tetra Pak**. Nel libro i giornalisti inviati - tutti di specializzazione economica - raccontano le imprese dall'interno, in un resoconto che assomiglia più ad un *reportage* che a una fredda classifica. Ecco, allora, aziende che prevedono *job rotation* ed esperienze a livello internazionale o *master* e programmi di *mentoring* per tutti. O che garantiscono alti *standard* di vivibilità e attenzione al privato dei dipendenti, con orari flessibili, *part time*; attente al-

la propria "reputazione" con un forte impegno sociale e altre sensibili alle pari opportunità; che possono vantare sedi progettate secondo i canoni della bioarchitettura e altre immerse nel verde. *Top employers Italy 2009* vuole essere in primo luogo uno strumento per capire come e con chi lavorare. Ma è anche un documento per conoscere come si muovono le aziende migliori. La classifica *Best workplaces 2009*, invece, ha coinvolto un centinaio di imprese e 8mila tra impiegati, quadri e dirigenti. Il criterio scelto per stilare la graduatoria delle 35 aziende dove si lavora meglio è basato sul rapporto con i colleghi e i superiori e l'attenzione verso il dipendente e i suoi familiari. Al primo posto si trova proprio un'azienda abruzzese: la Fater di Pescara, produttrice di articoli igienici. «Con questa classifica - sottolinea **Gilberto Donde**, amministratore delegato di **Great place to work** - abbiamo dimostrato che le imprese che trattano meglio i propri dipendenti possono uscire prima e meglio da una situazione di crisi. Al di là della spinta motivazionale, comunque, il sistema Italia ha bisogno di fare progressi sulle risorse umane: il nostro capitale umano non è valorizzato come all'estero».

CLASSIFICA/1

Ecco le migliori 35 per Great place to work

- | | |
|---------------------------|-----------------------------------|
| 1) Fater | 18) National instruments Italia |
| 2) Microsoft Italia | 19) Sap Italia |
| 3) Coca-Cola Hbc Italia | 20) Diageo Italia |
| 4) Cisco system Italy | 21) Mediamarket |
| 5) Elica | 22) Innovex |
| 6) W. L. Gore & associati | 23) Kellogg Italia |
| 7) Fedex express | 24) Gamestop Italy |
| 8) Mars Italia | 25) Pepsico Italia |
| 9) American express | 26) McDonald's Italia |
| 10) Decathlon | 27) Bon Prix |
| 11) Medtronic Italia | 28) Everis Italia |
| 12) S. C. Johnson Italy | 29) Ing direct |
| 13) Cefriel | 30) Get a line |
| 14) Genzyme | 31) Istituto europeo di oncologia |
| 15) Bristol-Myers Squibb | 32) Barabino & partners |
| 16) Novartis farma | 33) Solvay pharma |
| 17) Sanofi-Aventis | 34) Avon cosmetics |
| | 35) Montblanc Italia |

CLASSIFICA/2

Le 28 eccellenze secondo Crf-Top employers

- | | |
|--------------------------------|-----------------------|
| 1) Abbott | 16) Medtronic Italia |
| 2) Ansaldo sistemi industriali | 17) Nh Hoteles Italia |
| 3) Cag Gemini | 18) Novartis Italia |
| 4) Cariparma | 19) Pepsico |
| 5) Chiesi Farmaceutici | 20) Pirelli |
| 6) Coca-Cola Hbc Italia | 21) Rittal |
| 7) Coesia | 22) Skf |
| 8) Datalogic | 23) Telecom Italia |
| 9) Dell | 24) Terna |
| 10) Diageo | 25) Tetra Pak |
| 11) Elica | 26) T-Systems |
| 12) Enel | 27) Unicredit Group |
| 13) Ericsson | 28) Wind |
| 14) Janssen-Cilag | |
| 15) Lg Electronics Italia | |

* in neretto le aziende che hanno registrato le migliori performance per i 5 criteri di valutazione.

Anche in Italia è possibile lavorare in società che valorizzano i propri dipendenti

