

POLO UNIVERSITARIO IMPERIESE

(Settimanale di approfondimento e informazione)

www.ecostampa.it

I REQUISITI DEI PORTI DELLA PROVINCIA DI IMPERIA

Uno studio della Facoltà di Economia esamina gli approdi turistici da Imperia a Sanremo

A dispetto del ruolo ampiamente positivo svolto nell'economia italiana, la nautica da diporto ha attirato solo di recente l'attenzione degli studiosi: in particolare, i porti turistici ed i servizi da questi offerti, pur giocando un ruolo essenziale nella soddisfazione del diportista e nello sviluppo economico locale, non sono stati finora oggetto di studi sistematici ed approfonditi.

Eppure, con 7.500 km circa di costa, affacciati in posizione centrale sul Mare Mediterraneo, il nostro Paese presenta condizioni fisiche ideali per lo sviluppo dei porti turistici: di questi, circa 450 sono in Liguria, la regione italiana con le maggiori vocazioni marinare, con importanti cantieri da diporto e vicina alle regioni con la domanda turistica più elevata in ambito nazionale.

Per capire se queste potenzialità sono adeguatamente sfruttate, è stato condotto di recente uno studio approfondito da parte di un gruppo di ricerca della Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Genova, con lo specifico obiettivo di indagare sullo stadio attuale di sviluppo dei porti turistici della Provincia di Imperia.

La scelta è stata motivata da due fattori di interesse specifico:

1. oltre a godere delle favorevoli condizioni richiamate poc'anzi, si tratta in

generale di strutture operanti in prossimità dei porti della Costa Azzurra, caratterizzati da un turismo diportistico di alto profilo;

2. le coste del Ponente Ligure sono state oggetto di recente di importanti progetti di ristrutturazioni, ampliamenti e/o nuove costruzioni, con l'obiettivo di adeguare l'offerta agli standard di eccellenza nazionali ed internazionali.

Lo studio, finanziato dalla Fondazione Carige, è stato condotto nell'arco di un anno, dall'autunno 2007 alla fine dell'estate 2008, ed ha condotto ad alcuni risultati degni di interesse; di seguito si descrive per sommi capi la struttura del lavoro e si commentano le evidenze più importanti.

Anzitutto, per quanto riguarda la prospettiva di analisi, si è adottata una visione di sistema, che ha condotto ad analizzare i porti turistici come uno dei nodi della filiera del diporto, descritta in termini quantitativi-qualitativi nelle sue componenti principali, a livello nazionale e regionale, per poi focalizzare l'attenzione sulle caratteristiche specifiche del business e sulle specificità dell'andamento economico - finanziario dei porti turistici, tramite lo studio dei bilanci di un campione di porti turistici italiani con riferimento al triennio 2004 - 2006.

In seguito, viene spostata l'attenzione sui porti tu-

ristici della provincia di Imperia, di cui vengono descritti i fondamentali caratteri strutturali e di posizionamento strategico, proponendo altresì una valutazione dei risultati economici e finanziari conseguiti nel triennio su indicato, anche in comparazione con i dati emergenti dal campione nazionale.

A questo studio approfondito sull'offerta, è affiancata una analisi della domanda rivolta dai diportisti verso i principali porti turistici della Provincia: si tratta di una indagine campionaria, condotta nei mesi di maggio, giugno e luglio del 2008 presso Portosole Sanremo, Porto Vecchio Sanremo, Imperia Porto Maurizio e Marina degli Aregai.

Infine, viene proposta una analisi rivolta ad evidenziare le relazioni tra i complessivi movimenti turistici caratterizzanti la provincia di Imperia e i porti turistici, con l'obiettivo di indagare sull'esistenza di sinergie in grado di potenziare lo sviluppo turistico dell'area.

Dall'analisi emerge un quadro complessivamente positivo dei porti turistici della Provincia.

A differenza di altri contesti nautici, sia all'interno della regione Liguria, sia extraregionali, non si può parlare di pesanti carenze nell'offerta di servizio. Ad una analisi più approfondita, emergono però situazioni differen-

ziate fra le strutture oggetto di analisi.

In particolare, Marina degli Aregai si configura, sia sotto il profilo di offerta che sotto il profilo di domanda, come una sorta di benchmark all'interno dell'area; altre strutture, più segnatamente Portosole Sanremo ed in particolare Imperia Porto Maurizio, necessitano invece di qualche miglioramento dal lato dell'offerta, con l'obiettivo prioritario di innalzare il livello quantitativo dei servizi offerti al diportista.

Va da sé che l'impegno delle società di gestione dei porti non può essere disgiunto da un contestuale impegno della pubblica amministrazione rivolto al miglioramento della competitività dell'area, attraverso alcune semplici azioni, quali:

- sostegno e/o finanziamento diretto di iniziative rivolte al monitoraggio continuo della domanda e soprattutto delle aspettative dei diportisti, che andrebbero a beneficio di tutti gli operatori del settore, secondo un'ottica pre-competitiva;

- progetti di formazione rivolte a diffondere presso gli operatori del settore, a tutti i livelli, una reale e consolidata cultura del servizio, che consideri la soddisfazione del cliente come un obiettivo prioritario per conseguire risultati gestionali positivi nel lungo periodo;

- sostegno ad iniziative

orientate a sperimentare innovazioni nei servizi, con l'obiettivo di migliorare la soddisfazione del turista diportista e, nel contempo, elevare l'efficienza gestionale delle organizzazioni di servizio.

I risultati della ricerca condotta sono stati raccolti in un volume, edito da **Franco Angeli**, che sarà disponibile a breve nelle librerie. Il messaggio finale dei partecipanti al gruppo di ricerca è un messaggio sostanzialmente positivo, non disgiunto dalla preoccupazione di tenere alta l'attenzione di operatori, politici e utenti verso un

settore trainante dell'economia italiana e regionale. Qui di seguito i responsabili della ricerca:

Alberto Quagli - Coordinatore - Ordinario di Economia Aziendale presso l'Università degli studi di Genova - Dipartimento di Tecnica ed Economia Aziendale (DITEA)

Clara Benevolo - Ricercatrice di Economia e Gestione delle Imprese presso l'Università degli studi di Genova - Dipartimento di Tecnica ed Economia Aziendale (DITEA)

Nicoletta Buratti - Pro-

fessore Associato di Economia e Gestione delle Imprese presso l'Università degli studi di Genova - Dipartimento di Tecnica ed Economia Aziendale (DITEA)

Clara Caselli - Ordinario di Economia e Gestione delle Imprese presso l'Università degli studi di Genova - Dipartimento di Tecnica ed Economia Aziendale (DITEA)

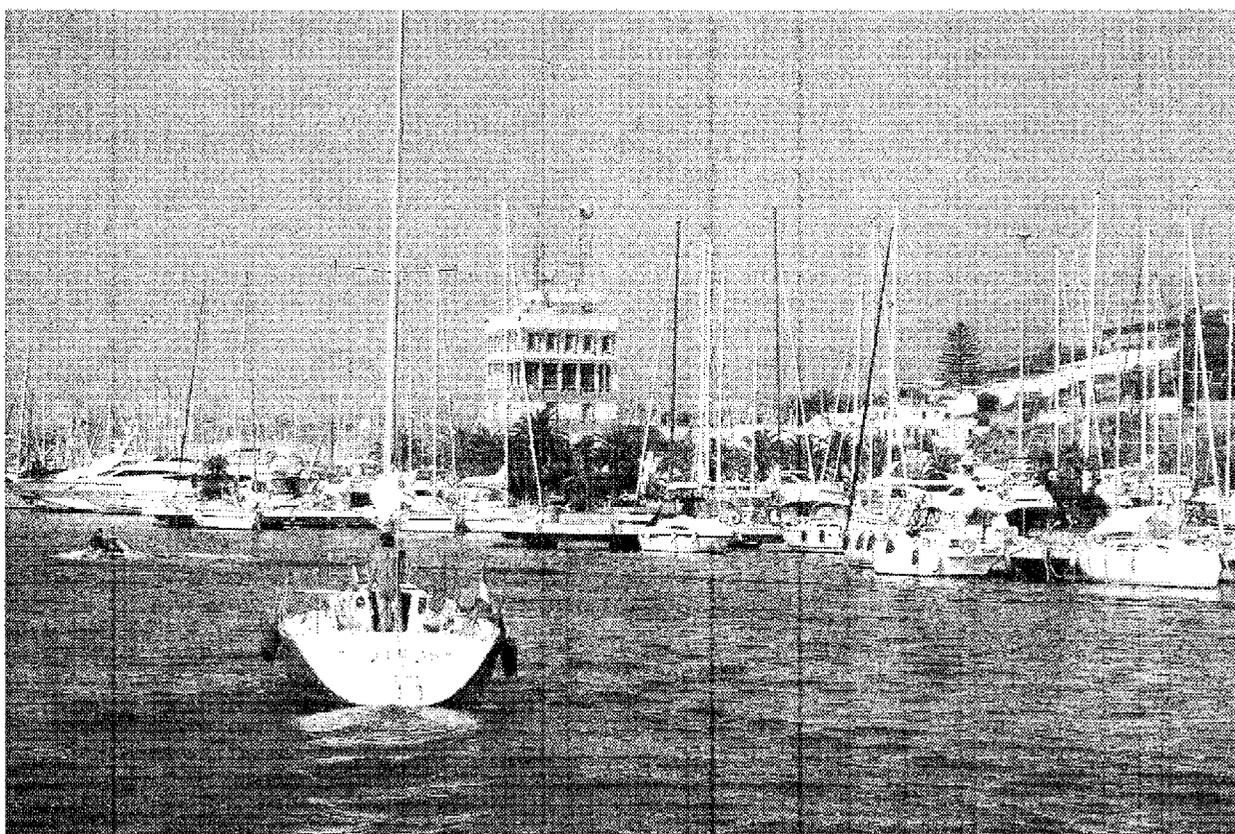
Lara Penco - Ricercatrice di Economia e Gestione delle Imprese presso l'Università degli studi di Genova - Dipartimento di Tecnica ed Economia Aziendale (DITEA)

TEA)

Luca Persico - Ricercatore di Statistica presso l'Università degli studi di Genova - Dipartimento di Economia e Metodi Quantitativi (DIEM)

Maurizio Ricciardi - Dottorando di ricerca in Economia Aziendale presso l'Università degli Studi di Pisa

Roberta Scarsi - Ricercatrice di Economia e Gestione delle Imprese presso l'Università degli studi di Genova - Dipartimento di Tecnica ed Economia Aziendale (DITEA)



Il porto degli Aregai è uno dei porti presi in esame dalla Facoltà di Economia

Polo Universitario di Imperia - www.imperia.unige.it - via Nizza 8 - 18100 Imperia.

Segreteria: lunedì - venerdì ore 9,00 - 12,00 - Tel 0183/666568 - 0183/666074 fax 0183/666528 - e-mail: poloimperia@unige.it.

Biblioteca: lunedì - venerdì ore 8,30 - 18,20 sabato 9-12. tel e fax 0183/666362; e-mail: biblioimperia@unige.it

Facoltà di Economia: www.economia.unige.it. Delegato del Preside Prof. Federico Fontana - e-mail fontana@economia.unige.it - tel 010/2095059

Facoltà di Giurisprudenza: www.giuri.unige.it. Presidente del Corso di Laurea Prof. Giorgio Rampa - e-mail g.rampa@unige.it - tel 010/2099502

Facoltà di Lettere e Filosofia, Corso di Laurea in D.A.M.S.: www.lettere.unige.it. Presidente del Corso di Laurea Prof. Eugenio Bonaccorsi

e-mail Eugenio.Bonaccorsi@lettere.unige.it - tel 010/2099752 - Delegato del Preside Prof. Piero Conti - e-mail Piero.Conti@lettere.unige.it - tel 010/2095741

Facoltà di Medicina e Chirurgia - Corso di laurea nelle Professioni Sanitarie: Scienze Infermieristiche e Fisioterapia - www.studenti.unige.it - tel 0184/536653