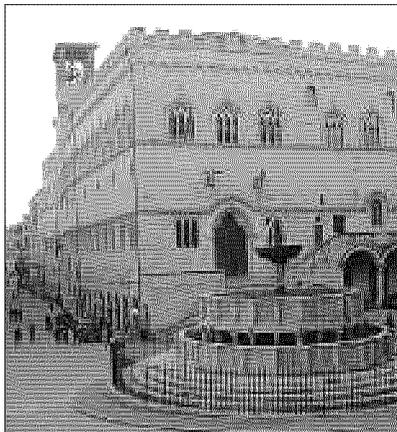


Un volume di Bracalente e Montrone

I professori promuovono la macchina comunale sul piano dei servizi

► PERUGIA

La qualità dei servizi ai cittadini del Comune e delle sue partecipate è da considerare "buona". L'analisi porta la firma degli analisti Bruno Bracalente, professore ordinario di Statistica economica dell'Università di Perugia, e Alessandro Montrone, professore ordinario di Economia aziendale della stessa università. I due professori hanno realizzato un volume di analisi della macchina pubblica "Qualità, efficienza ed economicità nei servizi pubblici locali. Esperienze di valutazione dell'Osservatorio del Comune di Perugia" edito da **Franco Angeli**. "Analisi comparative collocano Perugia nella parte alta della graduatoria", ha sostenuto Bracalente, facendo presente anche che il percorso fatto dall'Osservatorio nel



monitorare i servizi ha consentito di sperimentare anche nuove tecniche di analisi e dato frutti importanti anche dal punto di vista scientifico. L'Osservatorio "comunale" ha preso in considerazione, durante questi dieci anni, non solo la soddisfazione dell'utente rispetto al servizio erogato, ma anche la qualità, l'efficienza

tecnica e l'economicità del servizio, con particolare attenzione al bilancio consolidato. Nella pubblicazione si ribadisce inoltre che "Perugia ha promosso e garantisce i diritti dei cittadini e gli standard di qualità, oltre che il risarcimento nei casi in cui gli stessi standard non vengano rispettati, che vale sia per il Comune che per le aziende partecipate. Una pubblicazione salutata positivamente anche dal vice-sindaco di Perugia, Nilo Arcudi, che ha introdotto la presentazione dello studio: "Diamo un modello di servizi pubblici locali atto a gestire il conflitto di interesse insito nella sua duplice veste di garante dei servizi al cittadino e di azionista delle società partecipate". ◀

Nicola Bossi

5 sistema | Perugia

Muro precario in via degli Sciri
Ancora nessun intervento definitivo

LAUREA PERUGIA

ABBIGLIAMENTO & ACCESSORI
F.LLI LAURA
FRED PERRY
HAMA-KI-NO
TAKE
ROY ROGERS
MISS MIX
KARL LAGERFELD