

LETTURE

Reinventare il lavoro

Un approccio in 4 fasi per applicare l'automazione nelle organizzazioni

L'automazione è spesso intesa come mera 'sostituzione' di posizioni ricoperte da esseri umani con lavoro svolto da macchine. Ma l'intuizione degli autori di questo libro è ben diversa: per introdurre l'automazione in modo efficace, e superare questa visione semplicistica, occorre scomporre i diversi ruoli lavorativi, osservare i compiti e le prestazioni di ognuno e vedere cosa possa essere automatizzato, ripensando quindi il lavoro nel suo complesso. Implementare l'automazione all'interno di un'organizzazione significa, quindi, non sostituire o spostare persone, ma riesaminare il lavoro per mettere in luce come è strutturato e come potrebbe essere riconfigurato e gestito. Gli autori, specialisti di organizzazione aziendale e risorse umane, mostrano come nei casi più brillanti si stiano ottimizzando combinazioni

di lavoro umano e automazione che non solo sono più efficienti, ma generano rendimenti più elevati, tramite un aumento delle prestazioni; propongono quindi un approccio originale e sistematico che prevede quattro fasi successive (decostruire, ottimizzare, automatizzare e riconfigurare) per consentire ai leader di reinventare la distribuzione del lavoro fra le diverse posizioni e creare combinazioni uomo-macchina ottimali. Ricco di esempi e di consigli pratici, *Reinventare il lavoro* evita le più apocalittiche previsioni sul lavoro di domani (dal dilagare della disoccupazione alle battaglie tra uomo e macchina) e offre ai leader un metodo preciso, progettuale e operabile per decidere come, quando e dove applicare e ottimizzare l'automazione e l'Intelligenza Artificiale nelle loro organizzazioni.



Ravin Jesuthasan, John W. Boudreau
Reinventare il lavoro. Un approccio in 4 fasi per applicare l'automazione nelle organizzazioni
Editore: FrancoAngeli
Prima edizione: 2019
pp. 172 - € 28,00