

REGISTRATI AL PORTALE

DIVENTA SOCIO

AREA RISERVATA

CERCA NEL SITO

# 41 CONGRESSO NAZIONALE

## Riviste e libri

### Le riviste di AIDP

 Direzione del Personale  
 Hamlet  
 HR Online

## I libri

 Collana AIDP-Guerini  
 Libri in azienda

## L'organizzazione davvero eccellente I 25 errori da evitare

*autore, Stefano Greco*
**Franco Angeli**, Milano, 2012

### IN QUESTO LIBRO, LO SPIRITO DI CHI HA "RISCIACQUATO PIU' VOLTE I PANNI IN ARNO"

Una citazione di Alessandro Manzoni ("E' male minore agitarsi nel dubbio che riposare nell'errore") introduce questo libro dedicato in modo prioritario alle Piccole e Medie Imprese, senza tuttavia escludere concettualmente anche le Grandi Organizzazioni. Infatti, il comune obiettivo di tutte le Organizzazioni, pubbliche amministrazioni comprese, è quello di evitare i più diffusi errori organizzativi che possono compromettere la soddisfazione dei Clienti, dei Dipendenti e l'efficacia del Management.

Mentre la maggior parte dei libri del settore si concentra su cosa fare e come farlo, questo si focalizza invece su cosa evitare di fare al fine di centrare l'obiettivo della vera eccellenza organizzativa.

Un'Organizzazione davvero eccellente è quella utile, utilizzabile e desiderabile per chi ci lavora, per chi ne acquista prodotti e servizi e per l'ambiente. L'eccellenza nelle Organizzazioni, infatti, rischia di rimanere un'astratta idea-mito se non viene ancorata alla concretezza delle competenze, alla qualità dei prodotti e dei servizi e soprattutto a prassi manageriali orientate alla prevenzione di quegli errori - di cui l'autore ne evidenzia i venticinque più diffusi e nello stesso tempo più pericolosi - che incidono negativamente su performance e reputazione.

Il manuale è arricchito da una nota operativa per il suo efficace e pratico utilizzo, da un capitolo di approfondimento sul tema della psicologia dell'errore e da una riflessione conclusiva sull'importanza del ritorno alla semplicità organizzativa.

**Questo libro rappresenta un'opportunità culturale per passare dal "Sbagliando s'impara" al "Saperlo prima è meglio"!**

#### Ecco la lista nera degli errori da evitare:

- Errore n. 1 L'eccesso di autoreferenzialità
- Errore n. 2 Marketing obsoleto
- Errore n. 3 Informazioni sparse e frammentate
- Errore n. 4 Formazione senza progettualità
- Errore n. 5 Riunioni perditempo
- Errore n. 6 Organizzazione chiusa
- Errore n. 7 Passaggi generazionali problematici
- Errore n. 8 Ossessione per i costi
- Errore n. 9 Creare valore soltanto per gli azionisti
- Errore n.10 Dirigenti che non sanno parlare in pubblico
- Errore n.11 Generare eccessivo turn over
- Errore n.12 Mancanza di una strategia motivazionale
- Errore n.13 Scegliere fornitori sbagliati
- Errore n.14 Stressare le persone
- Errore n.15 Competere soltanto nel mercato domestico
- Errore n.16 Orientamento alla produzione senza produttività
- Errore n.17 Trattare le persone come bonsai
- Errore n.18 Pochi risultati in molto tempo
- Errore n.19 Comunicazione interna inefficace
- Errore n.20 Apparenza senza sostanza
- Errore n.21 Alimentare tensioni e paure in tempi di crisi
- Errore n.22 Ignorare le caratteristiche degli attuali scenari
- Errore n.23 Lasciare i conflitti irrisolti
- Errore n.24 Irresponsabilità sociale
- Errore n.25 Sottostimare i costi da errori

[Indietro](#)

Nessun commento

Coinvolgi, connetti e responsabilizza i dipendenti.

ADP® Mobile Solutions

 Rivista  
 Filo diretto con la redazione  
 Ricerca articoli  
 Redazione  
 Presentazione

Coinvolgi, connetti e responsabilizza i dipendenti.


**FORMAZIONE HR E SVILUPPO  
MANAGERIALE**