

Prima pagina

Agenda

Dal mondo

La tua opinione

Risorse sul web

Spotlight

Directory

BTC

Mercato

Hotel e location

Agenzie e fornitori

Destinazioni

Associazioni e istituzioni

Tecnologia

Eventi

Persone

Prima Pagina > Hotel e location

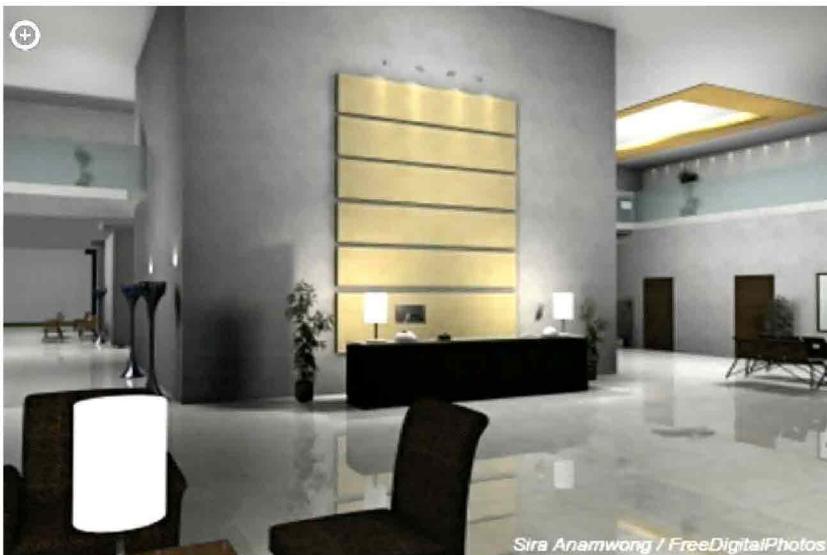
15 maggio 2012

Torna indietro

News / Hotel e location

Human Hotel Design: come ripensare il design dell'albergo dal punto di vista dell'ospite

- A +



Sira Anamwong / FreeDigitalPhotos

Spazi e servizi immediatamente riconoscibili, illuminazione e segnaletica adeguata e diversificata, prese elettriche facilmente raggiungibili e in numero adeguato, sedute di diverse dimensioni nelle sale meeting per diverse corporature: sono tanti gli accorgimenti che ogni albergo dovrebbe prendere per andare incontro alle necessità degli ospiti. Troppo spesso invece la progettazione degli hotel segue criteri astratti, lontani dalle persone che effettivamente vi devono soggiornare.

Hanno voluto quindi **ripensare il sistema-albergo dal punto di vista dell'ospite** Francesco Scullica (architetto e docente del Politecnico di Milano), Giovanni Dal Zanna (architetto e libero professionista) e Maria Rosanna Fossati (designer di interni e docenti del Politecnico di Milano), che nel volume *Human Hotel Design*, appena pubblicato da **Franco Angeli**, offrono indicazioni progettuali e organizzative per rendere gli alberghi più a misura di persona.

Nelle prime due sezioni del testo, gli autori hanno evidenziato i diversi **modelli di albergo**

[Aggiungi la tua struttura/servizio alla Directory](#)
[Iscriviti alla newsletter](#)

ULTIME NOTIZIE

14 maggio 2012 [News](#) / [Mercato](#)

TripAdvisor: tariffe roaming troppo elevate disincentivano l'utilizzo dei dispositivi mobili

14 maggio 2012 [News](#) / [Mercato](#)

Emirates brandizza il nome di due stazioni della metropolitana di Londra per dieci anni

15 maggio 2012 [News](#) / [Agenzie e fornitori](#)

Congrex verso i mercati asiatici, annunciate le partnership con grandi PCO di Cina e India

15 maggio 2012 [News](#) / [Hotel e location](#)

Starwood Hotels & Resorts trasferirà a Dubai il proprio quartier generale per pianificare lo sviluppo nell'area

14 maggio 2012 [News](#) / [Hotel e location](#)

Inaugurato il Palacongressi della Mostra d'Oltremare di Napoli con sala plenaria da 1.200 posti

[Vedi tutte le notizie](#)

FederCongressi
LA FORZA & eventi
DELLA PROFESSIONE

SE CI SEI TI ASSOCI

Quota 2012, meno 50%.
solo 250,00 €

TROVI TUTTE LE INFORMAZIONI SU

WWW.SECISEITASSOCI.IT

CLICCA QUI 

affermatisi nell'ultimo decennio e le **tipologie di ospiti potenziali**, cioè i primi elementi che occorre individuare per dare un'identità alla struttura.

Poi hanno analizzato le sei principali **macro azioni che un ospite svolge in albergo** – ingresso e accoglienza, muoversi, mangiare, prendersi cura di sé, lavorare (da soli o in gruppo, anche in occasione di eventi e convegni) e intrattenersi – e per ognuna di queste hanno evidenziato **le esigenze di configurazione sia degli spazi comuni sia di quelli privati** (sono stati tralasciati gli spazi di back office dedicati all'operatività dello staff).

Gli autori richiamano poi l'attenzione sulle varie tipologie di ospiti, con le specifiche **esigenze legate all'età, al genere, alla cultura di appartenenza, al tipo di corporatura, allo stato di salute**, a eventuali limiti psicomotori, con l'obiettivo di rendere facilmente accessibili tutti i servizi e gli spazi alberghieri.

Nella terza, e più corposa parte del libro, si passa quindi alla disamina di ogni singola azione nel relativo spazio, mettendo in luce obiettivi e accorgimenti da considerare. L'accesso all'hotel e l'individuazione della reception devono essere resi facili, per esempio, grazie a **percorsi chiari, brevi** e adeguatamente indicati, mentre l'allestimento del buffet (organizzato per un evento) deve essere pensato per persone di diversa statura o con problemi motori, progettando basi d'appoggio di varie altezze e in assenza di barriere architettoniche.

Nelle camere invece occorre facilitare il lavoro individuale e fornire quindi una **connessione wi-fi facilmente attivabile**, un numero adeguato di **prese elettriche per ricaricare comodamente i dispositivi mobili** (computer, telefono, tablet); magari concepire i letti come potenzialmente utilizzabili anche come divani o chaise-longue (laddove gli spazi non ne consentono la dotazione in camera), per rendere più confortevole anche il relax.

Il testo, dedicato innanzi tutto a progettisti e architetti, ma anche a proprietari e gestori alberghieri, è ricco di indicazioni concrete che spaziano su tutti gli ambiti di fruizione dell'hotel: **se si guarda all'albergo dal punto di vista degli ospiti che vi soggiornano**, si scoprono infatti moltissime possibili aree di intervento per renderne il design "più umano".

Altro su...

Libri e manuali

Alberghi

Altre News

15 maggio 2012
Congrex verso i mercati asiatici, annunciate le partnership con grandi PCO di Cina e India

15 maggio 2012
Starwood Hotels & Resorts trasferirà a Dubai il proprio quartier generale per pianificare lo sviluppo nell'area

15 maggio 2012
Buyer e operatori di eventi americani positivi sulla ripresa del mercato

Altro su Hotel e location

15 maggio 2012
Starwood Hotels & Resorts trasferirà a Dubai il proprio quartier generale per pianificare lo sviluppo nell'area

14 maggio 2012
Aprirà a luglio il Ma&Ma Grand Hotel Resort, nuovo cinque stelle lusso alla Maddalena

14 maggio 2012
Inaugurato il Palacongressi della Mostra d'Oltremare di Napoli con sala plenaria da 1.200 posti

Prima pagina

Agenda

Dal mondo

La tua opinione

Risorse sul web

Spotlight

Directory

BTC

Mercato

Hotel e location

Agenzie e fornitori

Destinazioni

Associazioni e istituzioni

Tecnologia

Eventi

Persone

© Copyright by Exmedia srl ([note legali e privacy](#))

Sede legale Via. Foro Buonaparte, 74 - 20121 Milano - Tel +39 02 806892.9 - Fax +39 02 86998479

Partita Iva/Codice Fiscale 05464330488 - R.E.A. Milano 1893990 - Capitale Sociale € 100.000,00

Ultimo aggiornamento martedì 15.05.2012